

Direction des Ressources Humaines



« Une action de formation est un parcours pédagogique concourant au développement des connaissances et des compétences et permettant d'atteindre un objectif professionnel. Elle est réalisée en présentiel, à distance ou en situation de travail, selon des modalités déterminées précisées dans le programme ».

C'est la définition du <u>décret du 2022-1043 du 22 juillet 2022</u> relatif à la formation et à l'accompagnement personnalisé des agents publics en vue de favoriser leur évolution professionnelle

Les compétences professionnelles sont des aptitudes mêlant savoir-faire et savoir-être. Ces capacités doivent permettre de réaliser les missions inhérentes à la fonction occupée.



#### **EDITO**

Nous avons le plaisir de vous présenter le plan de formation et de développement des compétences des personnels 2024. Avec lui, nous souhaitons confirmer la place prépondérante accordée à l'accompagnement des personnels et à leur évolution. Ce plan s'adresse à l'ensemble de notre communauté, les personnels administratifs et les enseignants et enseignants-chercheurs.

Construit au plus près des besoins individuels exprimés lors des entretiens professionnels et des besoins des collectifs de travail lors du dialogue de gestion annuel, il répond aux objectifs et enjeux définis dans le contrat de site.

La formation des personnels est un véritable levier d'évolution professionnelle, elle permet à tout agent de développer ses compétences et d'acquerrir de nouvelles connaissances. Selon la situation professionnelle et les besoins exprimés par chaque personnel, les demandes d'inscription en formation sont qualifiées au regard des trois catégories d'objectifs définis par le décret  $n^{\circ}2007-1470$  du 15 octobre 2007.

Ceux-ci correspondent à une nomenclature assignée à la formation professionnelle continue :

- Adaptation immédiate au poste de travail
- Adaptation aux évolutions des métiers
- Développement des qualifications ou acquisition de nouvelles qualifications

Aussi, en 2024, l'Université Paris Nanterre poursuit sa politique de formation à destination des personnels avec pour objectif d'identifier, de développer et d'accompagner chacun dans l'exercice de ses missions en favorisant l'adéquation postes/compétences.

Il présente les six axes de formation prioritaires identifiés dans le cadre du dialogue annuel de gestion de l'établissement et s'attache à faire converger les besoins des composantes et directions de l'établissement avec les attentes des agents.

Ce plan présente également les modalités de mise en œuvre des dispositifs adaptés pour l'accompagnement des parcours professionnels : Bilan de compétences, Validation des acquis de l'expérience (VAE), Congé de formation professionnel (CFP), Compte personnel de formation (CPF), Congé de transition professionnel, période d'immersion professionnelle.

Outils d'évolution professionnelle individuelle mais également des collectifs de travail, la formation est intégrée à une offre de service globale pouvant être personnalisée via des parcours spécifiques. L'équipe de la Direction des Ressources Humaines est à votre service pour vous aider à construire votre projet, en étudier la faisabilité et vous accompagner dans sa mise en oeuvre. Le plan de formation n'est pas figé et peut évoluer au regard des besoins émergents.



#### Typologie des actions de formation :

Selon la situation professionnelle et les besoins exprimés par chaque personnel, les demandes d'inscription en formation sont qualifiées au regard des trois catégories d'objectifs définis par le décret  $n^2 2007-1470 du 15 octobre 2007$ .

Ceux-ci correspondent à une nomenclature assignée à la formation professionnelle continue :

■ Type 1 : Adaptation immédiate au poste de travail

Faciliter l'exercice de nouvelles fonctions

Accompagner les évolutions du poste de travail ou de l'environnement professionnel direct

Type 2 : Adaptation à l'évolution prévisible des métiers

Approfondir ses compétences

Opérer une remise à niveau

Faire face à des changements à venir

■ Type 3 : Développement des qualifications ou acquisition de nouvelles qualifications

Elargir ses compétences

Construire un projet personnel à caractère professionnel

Les MCF stagiaires bénéficient durant leur année de stage d'une formation visant à l'approfondissement des compétences pédagogiques nécessaires à l'exercice de leur métier, organisée au sein de l'établissement (cf. article 32 du décret n° 84-431).

Les conditions sont fixées par l'arrêté du 8 février 2018 fixant le cadre national de la formation visant à l'approfondissement des compétences pédagogiques des maîtres de conférences stagiaires.

Contact <a href="mailto:sarah.saidj@parisnanterre.fr">sarah.saidj@parisnanterre.fr</a>



### Deux partenaires essentiels à Paris Nanterre

### Service COMETE - Quelques chiffres sur la formation

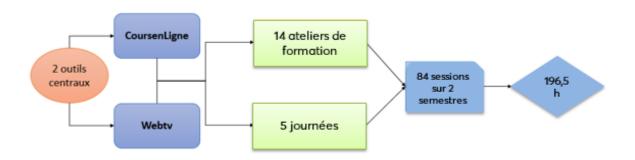
Le service COMETE est un service commun de l'Université Paris Nanterre. Il gère et administre deux outils centraux pour les enseignants : la plateforme d'enseignements CoursEnLigne et la Webtv. Le pôle Ingénierie Pédagogique de l'Université propose des ateliers et journées de formations pédagogiques pour se former à ces outils. L'accompagnement sur les formations est à la fois collectif et individuel durant l'année universitaire (de septembre à juin). En quelques chiffres :

Notre catalogue propose 19 formations différentes, pour l'année 2023, cela représente :

- 84 sessions de formation organisées
- 474 présences enregistrées
- 256 enseignants (ou assimilés) ont suivi au moins une formation

Parce que nous souhaitons que chacun puisse trouver le temps de se former, nous proposons **84** sessions de formations réparties sur les deux semestres, ce qui représente pour le pôle environ **196,5** h de formation effective dispensées <sup>1</sup>à l'année (hors accompagnement individuel).

- Nous avons changé de stratégie de communication améliorant notre visibilité auprès de la communauté enseignante :
- ksup via les fiches Actualités et Agenda : site du SAP, site COMETE, site Institutionnel
- CoursEnLigne via l'espace enseignant
- Mail via le mail commun des formations du SAP
- Journée d'Accueil de l'Université via la tenue du stand COMETE
- Catalogue de formation distribué au format papier et disponible en version numérique
- + la communication entre enseignants : ils se recommandent entre eux les formations.



<sup>&</sup>lt;sup>11</sup>Hors accompagnement individuel, formation pour projet pédagogique, dispositif EC transversaux et modules établissement



### AGORA-NUM - Présentation

Agora-Num Pédagogie Recherche est une cellule d'appui pour les actrices et les acteurs de l'Université Paris Nanterre qui souhaitent s'engager dans des pratiques pédagogiques ou des activités de recherche impliquant le numérique.

Cette cellule d'appui directement rattachée à la DGS a pour ambition première d'orienter plus efficacement les porteuses et porteurs d'initiatives et de projets. Guichet unique d'orientation et de conseil pour tous les projets individuels ou collectifs pouvant mobiliser des moyens numériques en pédagogie ou en recherche, elle s'attache à faciliter l'accès aux informations sur les lieux, les compétences, les expertises, les ressources, les formations au numérique et les moyens d'action répartis dans l'ensemble des services et des composantes de l'Université. Une vingtaine de projets ont été accompagnés durant l'année 2022/2023 (précision du besoin, conseils, orientation, recherches complémentaires).

Agora-Num Pédagogie Recherche anime régulièrement des communautés de pratique autour du numérique pour favoriser le partage d'expériences, et joue un rôle d'interface convivial et constructif entre les besoins exprimés et les ressources disponibles. Actuellement, elle propose onze communautés de pratique adaptées à une demande générale :

- Interactivité en cours
- COIL (Collaborative Online International Learning)
- Jeux sérieux éducatifs
- Travailler en contexte multilingue
- Les ressources proposées par Huma-Num
- Partager des solutions d'édition ou de publication numérique
- Créer un site web ou un blog pour valoriser une recherche
- Découvrir les ressources libres, les utiliser en cours, en créer

Dont trois nouvelles répondant à un besoin direct spécifié par des enseignants chercheurs :

- Intelligence artificielle
- Enquête par questionnaire
- Réalité virtuelle

Au total, une quinzaine de rencontres ont déjà été effectuées durant l'année 2022/2023 réunissant 110 personnes. Pour l'année 2024, Agora-Num prévoit au moins une rencontre par Communauté de pratique, par semestre. Certaines de ces rencontres sont *de facto* des formations par les pairs, et entrent ainsi dans le plan de formation de l'Université.

La cellule Agora-Num s'attache également à référencer sur son site Internet l'ensemble des structures qui, dans l'université et hors de l'université, peuvent proposer des formations au numérique



pour la pédagogie et la recherche, contribuant ainsi à la montée en puissance des compétences numériques de la communauté universitaire de Paris Nanterre.

N'hésitez pas à contacter l'équipe par mail <u>agoranum@liste.parisnanterre.fr</u> et à visiter son site pour plus d'informations : <u>https://agoranum.parisnanterre.fr</u>



### **SOMMAIRE**

#### Table des matières

#### A) LA FORMATION DES PERSONNELS A L'UNIVERSITE : MODE D'EMPLOI

Service COMETE - Quelques chiffres sur la formation	4
AGORA-NUM - Présentation	5
1) Comment s'inscrire	9
2) Assiduité	10
La convocation à une action de formation vaut engagement de participa	ation à l'intégrité de celle-ci10
Toute absence doit être justifiée par le chef de service et auprès du servau moins 1 semaine avant le début de la formation	
3) Evaluation de la formation	10
4) Formation hors plan de formation/Partenaires	10
5) Communication	11
B) LES OBJECTIFS DE LA FORMATION - PLAN 2024	13
C) LES ACTIONS DE FORMATION PAR AXES - PLAN 2024	14
PLAN DE FORMATION 2024	45
La contemporaine	45
PLAN DE FORMATION 2024	50
Service commun de la documentation	50
1. PRÉSENTATION DU SCD	50
1.1 Les bibliothèques du Service commun de documentation	າ 50
1.2 Les missions des bibliothèques	50
2. LES GRANDS AXES DE LA FORMATION 2024	51
2.1 Les personnels des bibliothèques	51
2.2 Les axes retenus	52
4. LES ACTIONS DE FORMATION 2022-2023	55
Développer, adapter et consolider les compétences professionnel	l <b>les</b> 55
Améliorer l'accueil, le renseignement et la communication avec le	e <b>public</b> 58
Développer les usages et les compétences informatiques, numérique médiation numérique	ques et audiovisuel, améliorer la 60



Poursuivre le développement de services innovants en direction des étudiants, des enseignants enseignants-chercheurs : science ouverte, données de la recherche, humanités numériques, réal virtuelle, etc.	ité
Développer la formation des étudiants mais également celle du personnel de l'Université sur la documentation	61
Favoriser l'évolution de carrière des agents et leur projet professionnel	61
Le compte personnel de formation (CPF)	65
E) DE NOUVELLES MESURES FAVORISANT L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE	70
Informations pratiques à venir, consultez le site régulièrement	70
Le décret n° 2022-1043 publié en juillet 2022, définit les modalités de mise en œuvre de mesures relative renforcement de la formation et l'accompagnement personnalisé des agents publics visant ainsi à favorilévolution professionnelle	iser
Il prévoit :	70
- Des aménagements destinés spécifiquement aux agents disposant d'un accès prioritaire à la forma	tion70
Il précise :	70
- La mise en œuvre du bilan de parcours professionnel et introduit le plan individuel de développeme compétences et la période d'immersion professionnelle	
La création d'un accompagnement personnalisé	70
	70
	70



## A) LA FORMATION DES PERSONNELS A L'UNIVERSITE MODE D'EMPLOI

### 1) Comment s'inscrire

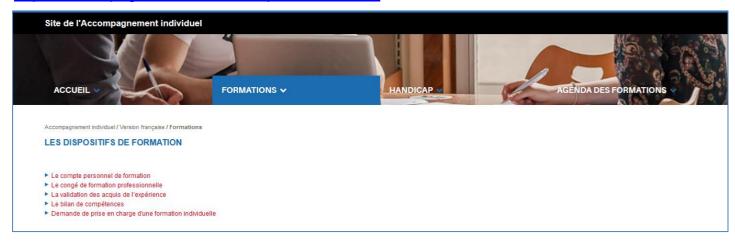
#### Pour qui?

Le plan de formation et de développement des compétences s'adresse à tous les personnels de l'Université Paris Nanterre, Enseignants, Enseignants-Chercheurs et BIATSS, titulaires ou contractuels.

#### Comment? Process en fin de document

Les demandes de formations doivent impérativement être soumises au service de l'accompagnement des parcours professionnels, et suivre la procédure et les modalités précisées sur la page intranet, selon le dispositif

https://accompagnement-individuel.parisnanterre.fr/



Votre N+1 doit impérativement viser votre demande de formation avant transmission au service de l'accompagnement des parcours professionnels.

Votre demande doit imérativement être transmise au service de l'accompagnement des parcours professionnels avant inscription auprès de l'organisme de formation.

Au moins 1 mois avant le début de la formation



## 2) Assiduité

La convocation à une action de formation vaut <u>engagement</u> de participation à l'intégrité de celle-ci. Toute absence doit être justifiée par le chef de service et auprès du service de l'accompagnement des parcours au moins 1 semaine avant le début de la formation.

## 3) Evaluation de la formation

Les actions prévues dans le plan de formation correspondent à des objectifs clairement identifiés, précisés dans le programme. Afin de mesurer si ces objectifs ont été atteints et dans un souci d'amélioration continue de l'offre de formation, des évaluations pourront être transmises aux stagiaires.

Celles-ci sous deux formes :

- A chaud
- Via un questionnaire

Afin de recueillir leur avis sur :

- L'adéquation entre l'offre de formation et les attentes des stagiaires
- La qualité du contenu de la formation
- La qualité des méthodes et supports pédagogiques
- L'organisation matérielle (durée, localisation, salle, matériel mis à disposition...)
- La prestation du formateur

### 4) Formation hors plan de formation/Partenaires

Toute demande d'inscription à une action de formation hors plan de formation, doit faire l'objet d'une demande prélable auprès du service de l'accompagnement, validant l'accord de faisabilité de la demande

Liste des prestataires des établissements de l'enseignement supérieur (non-exhaustive) :

AMUE

https://www.amue.fr/seminaires-formations/catalogue-des-evenements/accueil/accueil/

- MOEN
- PARFAIRE https://association-parfaire.fr/services/
- PFRH https://www.safire.fonction-publique.gouv.fr/
- UNIF https://formation.unif.eu/

L'Université Paris Nanterre met en place un **partenariat avec le Collège de France**, permettant l'accès, aux agents de l'Université Paris Nanterre, à certaines formations <sup>2</sup>de façon privillégiée.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Certaines formation, issues du plan de formation du Collège de France sont identifiées dans ce plan. Pour toute demande, nous consulter.



## 5) Communication

Le plan de formation est communiqué à l'ensemble des personnels :

- > Par mail, dès validation par les instances de l'université et régulièrement « formations à venir »
- ➤ Via la Lettre Actu RH
- ➤ Il est également accessible sur l'intranet https://accompagnement-individuel.parisnanterre.fr/
- Présenté lors d'un amphi pour tous les personnels

#### M Informations, le plan de formation est évolutif

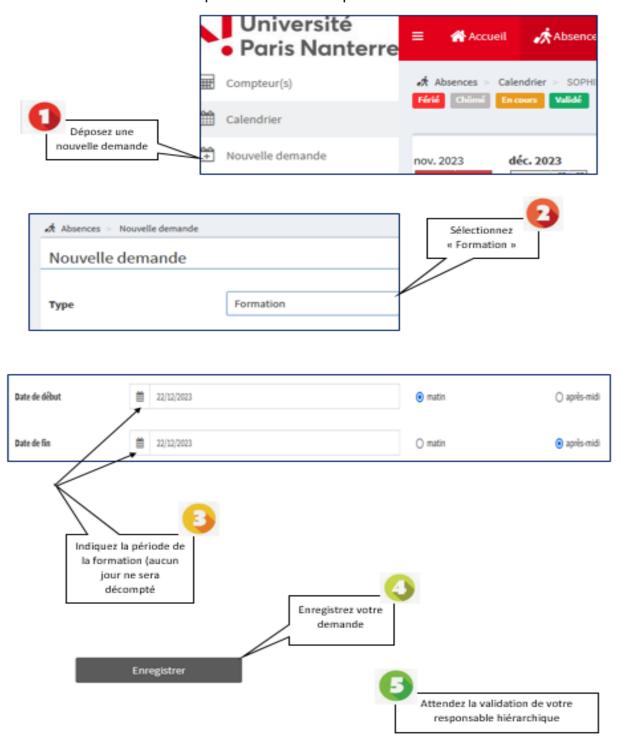
Certaines formations pourront être reportées au regard du nombre d'agents inscrits

Certaines formations sont en cours de montage

Certaines actions de formation présentes dans le plan de formation sont reconduites une année sur deux et évoluent selon la demande



<u>Important personnels BIATSS</u>: toute demande d'inscisption a une action de formation (quel que soit le dispositif de demande (plan de formation, formation individuelle, dispositifs (VAE, Bilan de compétences, congé de formation, mobilisation du CPF), doit faire l'objet d'une validation hiérarchique via le formulaire hiérarchique ad hoc et via le portail Orhis:





## B) LES OBJECTIFS DE LA FORMATION - PLAN 2024

Afin de répondre aux enjeux nationaux, aux besoins de l'établissement et aux attentes des agents, l'Université à retenu 6 axes principaux de formation :

#### AXE 1

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Pages

AXE 2

PROFESSIONNALISATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES METIERS

Pages

AXE 3

ACCOMPAGNEMENT DES CARRIERES ET A EVOLUTION DES METIERS

Pages

AXE 4

ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS ET ENCADRANTS

Pages

AXE 5

HYGIENE, **SECURITE** ET SANTE ΑU TRAVAIL **PREVENTION DES RISQUES** PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Pages

AXE 6

DIVERSITE, EGALITE

#### https://accompagnement-individuel.parisnanterre.fr/formations<sup>3</sup>

#### OFFRE DE FORMATION

Logiciels professionnels



Pédagogie universitaire



Informatique et bureautique



Pédagogies Numériques



Hygiène, sécurité et santé



Préparation concours



Management



Langues



**Environnement professionnel** 



Développement personnel



<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Attention, le site intranet est en cours de refonte, certaines informations sont susceptibles d'évoluer



## C) LES ACTIONS DE FORMATION PAR AXES - PLAN 2024

# **AXE 1**ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

JOURNEES D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS	
Journée d'accueil des nouveaux arrivants UPN	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Connaître ses interlocuteurs	Tout les personnels
Visite du campus	
Période.s prévisionnelle.s	Organisateur
1er septembre + 2ème semaine de septembre	DRH
Journée d'accueil des nouveaux enseignants	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Comprendre les missions du service COMETE	Enseignants, enseignants-chercheurs
<ul> <li>Faciliter la prise en main de la plateforme</li> </ul>	
d'enseignement CoursEnLigne pour la création	
de cours	
<ul> <li>Avoir une réflexion sur l'organisation, la</li> </ul>	
gestion de son espace de cours	
Période.s prévisionnelle.s	Organisateur
2ème semaine du mois de septembre	COMETE
Cycle de s	éminaires
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Comprendre son environnement</li> </ul>	Tout les personnels
<ul> <li>Connaitre la règlementation</li> </ul>	
<ul> <li>Comprendre les évolutions</li> </ul>	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mars-avril	Interne UPN
Culture administrative	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Comprendre le fonctionnement de l'ESR et</li> </ul>	Tout les personnels
ses enjeux	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
En cours	En cours



**AXE 2**PROFESSIONNALISATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES METIERS

DEVELOPPEMENT CO	MPETENCES METIERS	
Accueil physique et téléphonique		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
<ul> <li>Comprendre les enjeux de l'accueil</li> </ul>	Tout les personnels	
<ul> <li>Inculquer les règles de base à respecter</li> </ul>		
dans les situations d'accueil		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Juin	Galiad	
	ement des doctorants	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
A venir		
Marchés publics, les grands principes		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Comprendre les principales règles	BIATSS, Correspondants financiers, agents en	
applicables aux marchés publics	charge de la rédaction des marchés	
• Identifier les procédures et les processus		
internes à mettre en œuvre		
<ul> <li>Acquérir les bons réflexes en termes de</li> </ul>		
commande publique		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Juin	Interne : DFA/Marchés	
	ntaux RH	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
<ul> <li>Maîtriser l'essentiel de la réglementation du métier de gestionnaire en ressources</li> </ul>	BIATSS	
humaines		
Avoir une vision globale de la gestion		
administrative de l'ensemble des personnels		
d'un EPSCP	F	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Mars	AMUE	
Formation nouveaux MCF		
Programme/Objectifs/Compétences	Public Nouveous MCE	
Permettre aux nouveaux collègues MCF qui vent prendre en charge des enseignements è	Nouveaux MCF	
vont prendre en charge des enseignements à		
l'université de se préparer de manière efficace.	Formatour	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Septembre (rentrée universitaire)	Interne UPN : Pascale Manoilov	



Parcours Evaluation (1) : L'évaluation sommative	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Comprendre les modalités d'évaluation mise	Enseignants et enseignants-chercheurs
en place à l'université	
<ul> <li>Introduire une réflexion pédagogique sur les</li> </ul>	
deux types d'évaluation Formative et	
sommative	
Paramétrer les activités Moodle Devoir et	
Test en vue d'un examen	
Passer en revue les procédures nécessaires	
pour déclarer et mettre en place les examens	
des sessions 1 et 2	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/1 journée	Interne UPN : COMETE
Parcours Evaluation (2) :	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Introduire une réflexion pédagogique sur les</li> </ul>	Enseignants et enseignants-chercheurs
deux types d'évaluation Formative et	
sommative	
Approfondir l'activité Devoir en permettant à	
l'étudiant de connaitre les critères de notation	
et d'avoir un retour sur ses écrits	
<ul> <li>Découvrir de nouveaux outils pour</li> </ul>	
l'évaluation Formative	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/1 journée	Interne UPN : COMETE
Atelier Test et Banque de Questions	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Concevoir une évaluation avec correction	Enseignants et enseignants-chercheurs
automatique avec l'activité Test de Moodle	
<ul> <li>Découvrir les avantages de la plateforme</li> </ul>	
sécurisée Modex, pour les banques de	
questions	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/2h30	Interne UPN : COMETE



Atelier Devoir (1) : Organiser un dépôt de devoirs	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Comprendre les avantages de l'activité	Enseignants et enseignants-chercheurs
Devoir	
Mettre en place et paramétrer une activité	
Devoir	
Comprendre le tableau de synthèse des	
dépôts	
Récupérer et corriger les travaux déposés	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/2h	Interne UPN : COMETE
Atelier Devoir (2) : Utiliser une	grille ou un guide d'évaluation
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Découvrir 2 nouvelles façons de corriger les	Enseignants et enseignants-chercheurs
dépôts des étufiants	
Elaborer une grille d'évaluation	
Créer un guide d'évaluation	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/2h	Interne UPN : COMETE
Atelier H5P (1) : Co	ontenus Intéractifs
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Créer une activité H5P à partir de la banque	Enseignants et enseignants-chercheurs
de contenus	
<ul> <li>Ajouter une activité H5P dans une section de</li> </ul>	
cours – réutiliser une activité	
<ul> <li>Gérer les paramètres généraux des activités</li> </ul>	
H5P	
<ul> <li>Réutiliser un contenus H5P</li> </ul>	
<ul> <li>Renommer/supprimer les contenus</li> </ul>	
intéractifs de sa banque de contenus	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/2h30	Interne UPN : COMETE
Atelier H5P (2) : C	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Animer et enrichir son cours avec un	Enseignants et enseignants-chercheurs
diaporama interactif: Course Présentation	
<ul> <li>Créer une activité dans le contenu interactif</li> </ul>	
Course Présentation	
<ul> <li>Paramétrer le contenu interactif Course</li> </ul>	
Présentation	
<ul> <li>Identifier l'activité la plus appropriée en</li> </ul>	



fonction de ses objectifs pédagogiques	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/2h30	Interne UPN : COMETE
Journée Evaluation par les pairs : Encourage	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Comprendre les enjeux de l'évaluation par	Enseignants et enseignants-chercheurs
les pairs	Linseignants et enseignants-chercheurs
Elaborer une grille de critères d'évaluation	
Donner un feedback approprié	
Paramétrer une activité Atelier sur Moodle	
<ul> <li>Découvrir la grille d'évaluation de l'activité</li> </ul>	
Atelier	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/1 journée	Interne UPN : COMETE
Journée Ateliers Scénarisation : Déco	uvrir deux méthodes de scénarisation
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Découvriri une nouvelle méthode de	Enseignants et enseignants-chercheurs
scénarisation	
Comprendre le fonctionnement et la place de	
l'activité Leçon dans Moodle	
<ul> <li>Elaborer son activité Leçon avec des pages et des exercices</li> </ul>	
Créer des parcours scénarisés linéaires ou	
contraints	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/1 journée	Interne UPN : COMETE
Atelier Enquêtes : Recueillir l'avis de ses étud	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Connaitre les outils de Moodle qui	Enseignants et enseignants-chercheurs
permettent de recueillir l'avis des étudiants	
<ul> <li>Comprendre le fonctionnement de l'activité</li> </ul>	
Questionnaire et ses avantages	
<ul> <li>Mettre en place un questionnaire de recueil</li> </ul>	
d'informations	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/2h30	Interne UPN : COMETE
Insertion pro	
Accompagner l'insertion pro	
Programme/Objectifs/Compétences	Public PLATOO association of the public publ
Savoir répondre aux multiples sollicitations  des personnels de l'université au regard des	BIATSS, secrétaires pédagogiques, insertion et
des personnels de l'université au regard des	orientation professionnelles
procédures pour obtenir une convention de stage	
siaye	



• Conneître l'acceptiel des dispositions	
Connaître l'essentiel des dispositions     Address des etages	
réglementaires en matière des stages	
Etre en mesure d'appréhender les enjeux de	
la relation avec les milieux professionnels et	
de la visibilité d'une formation	
Partager avec les enseignants les clés pour	
mieux répondre aux questions des étudiants	
sur le CV, la lettre de motivation, la echerche	
de stage/alternance ainsi que sur l'entretien de	
recrutement	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
2 sessions annuelles	Interne UPN : BAIP
Les compétences transversales : identifier et	évaluer des compétences transversales pour
favoriser l'employabilité et la sécuri	sation des parcours des alternants
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>S'approprier la démarche par compétences</li> </ul>	Enseignants, enseignants-chercheurs,
graduées pour évaluer les compétences	tuteurs
transversales afin de sécuriser le parcours de	
formation des alternants	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions	CAFOC
Webinaire	Chat GPT
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•Appréhender l'outil pour mieux le déceler	Enseignants, enseignants-chercheurs,
Apprononce ream pour mieux le deceler	tuteurs
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
1 session	ADOC METIS
FORMATIONS	
Atelier CEL1 : prise en	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
S'approprier l'environnement général et son	Enseignants, Enseignants-chercheurs
espace cours	Enseignants, Enseignants oneronears
Créer son espace de cours	
Gérer son public	
Gérer ses ressources pédagogiques	
Animer son espace cours	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Plusieurs sessions/Durée : 2h30	Interne : COMETE
Atelier CEL2 : prise en	
Programme/Objectifs/Compétences	Public Engaignents sharehours
S'approprier l'environnement général et son	Enseignants, Enseignants-chercheurs
S'approprier l'environnement général et son espace cours	
<ul> <li>S'approprier l'environnement général et son espace cours</li> <li>Créer son espace de cours</li> </ul>	
S'approprier l'environnement général et son espace cours	



Programme/Objectifs/Compétences	Public
SIF	AC
Plusieurs sessions/Durée : 1h30	Interne UPN : COMETE
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Gérer et stocker des vidéos	
• Intégrer ses vidéos dans son cours en ligne	
Réaliser et enrichir des vidéos pédagogiques	Enseignants, Enseignants-chercheurs
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Atelier WebTV : Enregistrer une vidéo, l'	
Plusieurs sessions/Durée : 2h	Interne UPN : COMETE
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
fonction de ses besoins	
Sélectionner le bon outil de communication en	
comprendre son usage pédagogique	
Chat, Forum et la messagerie de CEL et	
outils dans un espace de cours  Découvrir le fonctionnement des activités	
Comprendre le rôle et la place de chacun des cutils desse un capacité de seure.	
asynchrone	
• Différencier la communication synchrone et	Enseignants, Enseignants-chercheurs
Programme/Objectifs/Compétences	Public
enseig	
Atelier Outils de Communication : Encour	ager la communication entre étudiants et
riusieurs sessions/duree . Zhou	IIILEITIE OFN . COIVIETE
Période.s prévisionnelle.s Plusieurs sessions/Durée : 2h30	Formateur Interne UPN : COMETE
Animer son espace de cours  Période a prévious puelle a	Formatour
collaboratives	
• Enrichir son cours avec des activités	
Créer et gérer les groupes	Enseignants, Enseignants-chercheurs
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Atelier Personnaliser son Espace de Co	
Plusieurs sessions/Durée : 2h	Interne : COMETE
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Pérenniser vos cours	
<ul> <li>Suivre la progression de vos étudiants</li> </ul>	
<ul> <li>Paramétrer vos activités et espaces de cours</li> </ul>	
cours	
<ul> <li>Personnaliser et organiser votre espace de</li> </ul>	Enseignants, Enseignants-chercheurs
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Atelier Outils Collaboratifs : mettre	en place un enseignement intéractif
Plusieurs sessions/Durée : 2h30	Interne : COMETE
Période.s prévisionnelle.s	Formateur



Période.s prévisionnelle.s	Formateur
une approche mutualisée	
<ul> <li>Prise en main d'une application du système d'information des ressources humaines dans</li> </ul>	BIATSS, gestionnaires RH
Programme/Objectifs/Compétences	Public
SIHAM-utilisateı	
Plusieurs sessions	Interne UPN : DES
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
finalisation des inscriptions	
étudiants, depuis leur création et jusqu'à la	
d'accompagnement des candidatures des	DIA 100, gestioninanes pedagogiques
Programme/Objectifs/Compétences     Prise en main d'un outil de suivi et	Public BIATSS, gestionnaires pédagogiques
Brogramme/Objectife/Compétence	
Plusieurs sessions	Interne UPN : DALOE
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
ADE	
l'offre de formation via l'outil organisationnel	
d'ADE, savoir conceptualiser et transposer	
rattachement Comprendre les fonctionnalités techniques	
suivi des emplois de la structure de rattachement	
Gagner en autonomie pour la construction et le	
nouveaux modules	
Perfectionnement : prise en main de	
examens	
planification des enseignements et des	
Initiation : prise en main de l'outil de	BIATSS, chargés de plannings
Programme/Objectifs/Compétences	Public
ADE initiation et p	
Septembre/Décembre	Interne UPN : DES
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
échéant	
<ul> <li>Savoir réaliser les inscriptions pédagogiques (en masse, en individuel) et les corriger, le cas</li> </ul>	
scolarité et des secrétariats pédagogiques	
Prendre en main cet outil de gestion de la  application de la production pédagagiques	BIATSS, gestionnaires pédagogiques
Programme/Objectifs/Compétences	Public
APO	
Septembre/Octobre et Janvier/Février	Interne UPN : DFA
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
dématérialisé des finances	
Maîtrise des actes de gestion et de pilotage	
gestion budgétaire, comptable, financière et les achats de l'établissement	gestionnaires financiers
acetion hudactaire, comptable, tinancière et les	Lagetionnairee tinanciere



A la demande	Interne UPN : DRH
OSE	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
S'approprier une application de gestion	BIATSS, gestionnaires RH
permettant aux enseignants titulaires,	
contractuels ou vacataires de fournir de	
manière dématérialisée leurs informations	
personnelles, leurs pièces justificatives, leurs	
heures de service prévisionnel et réalisé, tout	
en calculant les heures complémentaires qui	
en découlent via des formules et des	
paramétrages préalables	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	Interne UPN : DRH
WINF	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Maîtriser la préparation de la paie lissée sur</li> </ul>	BIATSS, gestionnaires RH
un mois complet	
<ul> <li>Apprendre à générer des synthèses RH et</li> </ul>	
établir des situations prévisionnelles de	
dépenses	
<ul> <li>S'approprier le pilotage de la masse salariale</li> </ul>	
au sens de la LOLF et l'édition de diverses	
statistiques en la matière	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	Interne UPN : DRH
FORMATIONS E	·
Word tous	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Concevoir et mettre en forme un document</li> </ul>	Tous les personnels
(courrier, rapport,)	
Maîtriser la conception de tableaux	
complexes, notamment par la l'insertion de	
tableaux Excel et de formules automatiques	
Concevoir et exécuter un mailing (insertion	
de champs de fusion, création et utiliser de	
sources de données	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Octobre- décembre	
Excel tous	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Créer, mettre en forme et imprimer un	Tous les personnels
tableau, notamment en utilisant les	
fonctionnalités d'Excel adaptées à ses besoins	
Effectuer des calculs dans Excel	
(arithmitique, formules,) pouvant comporter	<u>'</u>



des formules élaborées	
Utiliser des fonctions de calculs (fonctions	
logiques, statistiques, dates,) ainsi que les	
fonctions avancées d'Excel	
Créer, mettre en forme un graphique et	
mettre à jour et consolider les données	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Octobre- décembre	
Power Point	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Utiliser une méthode de conception solide et</li> </ul>	Tous les personnels
efficace pour créer une présentation	
PowerPoint percutante	
Aller plus loin dans l'utilisation de	
PowerPoint et proposer des présentations	
attrayantes et animées	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Octobre- décembre	
Suite Micr	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Se connecter et identifier les composants de	Tous les personnels
Microsoft 365	
Gérer un groupe Office 365 avec Outlook	
OnLine	
<ul> <li>Créer et stocker des fichiers pour un usage</li> </ul>	
collaboratif avec OneDrive et travailler à	
plusieurs en utilisant les fonctionnalités	
spécifiques des applications Office Online	
(Word, Excel et PowerPoint)	
<ul> <li>Partager un bloc-notes numérique OneNote</li> </ul>	
Gérer une équipe et ses fichiers.	
<ul> <li>Communiquer, créer, partager et gérer des</li> </ul>	
réunions en ligne au travers de l'application	
Teams.	
Utiliser l'outil de gestion des tâches Planner	
pour mieux répartir le travail d'une équipe	
Mettre en place des listes et des	
bibliothèques de fichiers pour un usage	
collaboratif avec SharePoint Online	
• Réaliser des enquêtes et des formulaires	
pertinents avec Forms	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Selon les besoins	Microsoft
Teams niv	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Apprendre à fédérer et organiser le travail en	



Formateur
Microsoft
1, 2 et confirmé
Public
Enseignants, enseignants-chercheurs
Formateur
Microsoft
one drive
Public
Tous les personnels
Formateur
Microsoft
S Event
Public
Tous les personnels
Formateur
Microsoft
SUP
Public Total Language
Tout les personnels, contributeurs des sites
internet et intranet
Formateur
Interne UPN
Direction de la Communication



**AXE 3**ACCOMPAGNEMENT DES CARRIERES ET A EVOLUTION DES METIERS

EVOLUTION PROFESSIONNELLE	
Réunion de présent	ation des concours
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Information et sensibilisation sur les	BIATSS
concours et examens professionnels organisés	
et sur la nature des épreuves (type de sujet,	
thème, nature et quantité de documents	
joints) ainsi que sur les annales, ressources	
et sites institutionnels voire, rapports de jury	
<ul> <li>Sensibilisation sur les formations de</li> </ul>	
préparation au concours ITRF et AENES	
toutes catégories, épreuves écrites (note	
administrative ou de synthèse, étude de cas,	
dissertation juridique), rapport d'activité,	
entretien avec le jury, accompagnement des	
membres de jury, culture administrative,	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Septembre + mise en ligne en janvier	Klever Conseil
Prépa concours	SAENES interne
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Introduction générale sur la nature de</li> </ul>	BIATSS
l'épreuve du concours interne SAENES	
Progression par étape dans l'acquisition de	
la méthodologie de l'épreuve de la note	
administrative (méthodologie claire, illustrée	
par des exemples, des conseils, des fiches	
synthétiques)	
<ul> <li>Mettre en application la méthodologie</li> </ul>	
enseignée et savoir gérer son temps via une	
mise en situation réelle de concours (devoir	
sur table)	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Novembre à janvier	Klever Conseil
Prépa concours A	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
S'enquérir des tenants et aboutissants du	BIATSS
concours interne ADJENES et des	
opportunités sur lesquelles il s'ouvre	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin à avril	Klever Conseil
Rédiger son rappo	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Se situer par rapport aux carrières des ITRF	BIATSS



	T
: BAP, emploi-type, nouvelles dispositions	
statutaires, vocabulaire spécifique, référentiels	
métiers (REFERENS, REME)	
Connaitre le contenu du dossier	
<ul> <li>Se questionner sur ses objectifs</li> </ul>	
Œuvrer à la préparation du rapport d'activité	
<ul> <li>S'exercer à la rédaction du rapport d'activité</li> </ul>	
<ul> <li>Définir et préparer un plan d'action</li> </ul>	
personnalisé	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Janvier-février	Klever Conseil
Rédiger son dossier RAEP 2	niveaux : débutant + avancé
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>S'enquérir de la démarche, le cadre législatif</li> </ul>	BIATSS
et les attendus autour du dossier RAEP et du	
concours ou examen visé	
<ul> <li>Apprentissage par étape de la méthodologie</li> </ul>	
de constitution et élaboration du dossier RAEP	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Janvier-février	Klever Conseil
Construire son CV et s	sa lettre de motivation
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Découvrir certains apports théoriques,	BIATSS
notamment sur la fonction du CV, le contenu et	
la méthode de son élaboration	
• Travailler sur le contenu, la structuration et la	
mise en forme de la lettre de motivation	
<ul> <li>Préparation d'un plan d'action personnalisé</li> </ul>	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mai	Klever Conseil
Optimiser son potentiel à l'oral er	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Aborder les principes fondamentaux de la	BIATSS
communication et la méthodologie spécifique	
de l'entretien avec le jury, avant de s'entraîner	
dans les conditions réelles d'un oral	
Maîtriser l'expression orale et la	
communication	
Progresser sur sa connaissance de soi	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Klever Conseil
Juli	Vienel Collegii
Simulation o	raux blancs
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Être entrainé pour passer les oraux de	BIATSS
	•



concours	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Interne UPN
	mbres de jury ITRF
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels, membres de jury
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Interne UPN
Formation des présidents	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels, Présidents de jury
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Interne UPN
	experts LA/TA
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels, Présidents de jury
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Interne UPN
Préparer son entre	tien professionnel
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Engager l'agent à préparer l'entretien afin	BIATSS
que l'échange soit bilatéral et non à sens	
unique. Permettre à l'agent d'être acteur de	
l'entretien et non récepteur passif	
<ul> <li>Savoir faire le bilan de l'activité réalisée</li> </ul>	
durant l'année	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mars	Interne UPN
	a mobilité
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Mieux maitriser les paramètres de son</li> </ul>	BIATSS
évolution professionnelle	
<ul> <li>Construire un projet professionnel pertinent</li> </ul>	
<ul> <li>Mieux se préparer par écrit comme par oral à</li> </ul>	
présenter et défendre ses compétences	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Interne UPN
Bien vivre	sa retraite
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Prendre un moment de réflexion, d'échanges</li> </ul>	Tous les personnels
et d'information	
<ul> <li>Se préparer à d'autres activités et d'autres</li> </ul>	
cercles relationnels	
<ul> <li>Réfléchir aux enjeux de la retraite</li> </ul>	
<ul> <li>Bien vivre la fin de sa vie professionnelle et</li> </ul>	



préparer sa retraite	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Galiad (+places également disponibles avec le Collège de France)
Préparer son évolut	ion professionnelle
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Novembre	Collège de France (partenariat)
ENVIRONNEMENT	PROFESSIONNEL
Ses écrits pro	ofessionnels
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mars	Galiad
Se réconcilier av	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Construire des phrases simples et efficaces	Tous les personnels
<ul> <li>Enrichir son vocabulaire et l'utiliser à bon</li> </ul>	
escient	
<ul> <li>Réviser les principales règles d'orthographe,</li> </ul>	
de grammaire et de conjugaison	
Réviser les règles de syntaxe	
Faire évoluer et enrichir son style de	
rédaction	Formations
Période.s prévisionnelle.s	Formateur Galiad
Janvier Gérer son temps	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Diagnostiquer son rapport au temps	Tous les personnels
Planifier ses activités	Tous les personneis
Harmoniser temps de travail et relations au	
travail	
Se tenir à distance des facteurs de stress	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Octobre	Galiad
Optimiser sa	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Adapter son profil de "messager" aux	Tous les personnels
priorités de sa fonction	
Organiser sa messagerie	
Rédiger plus facilement et rapidement	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Selon la demande	Galiad
Mener à bien son ac	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Apprendre à comprendre le cadre juridique	BIATSS
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ı



	,
du Télétravail et à s'organiser pour mieux	
travailler à distance	
<ul> <li>Savoir s'organiser et gérer ses priorités</li> </ul>	
Connaitre les différents avantages pour	
l'agents et la structure	
<ul> <li>Appréhender les principales difficultés</li> </ul>	
Découvrir les conditions à respecter en	
matière d'ergonomie	
Savoir séparer vie professionnelle et vie	
personnelle et garder le contact	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Selon la demande	Interne UPN
Valoriser son parce	•
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Découvrir la méthode appropriée me</li> </ul>	Tous les personnels
permettant de construire efficacement mon	
dossier de présentation et mon entretien oral	
<ul> <li>Identifier la finalité de mon projet</li> </ul>	
professionnel	
Savoir valoriser mon parcours et mon	
expérience professionnelle	
<ul> <li>Mieux me connaître et savoir me mettre en</li> </ul>	
valeur	
<ul> <li>Me préparer à la présentation orale de mon</li> </ul>	
parcours et de mon projet professionnel	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Selon la demande	Galiad
	Interne UPN RH
LANC	
APPRENTISSAGE OU APPROF	ONDISSEMENT D'UNE LANGUE
Anglais	général
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Février à mai	BLS
	en France
Welcome to Nante	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Accueillir, informer, renseigner et	Tous les personnels
accompagner les étudiants, enseignants,	•
chercheurs et lecteurs, en anglais dans leurs	
démarches	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
En cours	Interne UPN
	interculturelle B2
Programme/Objectifs/Compétences	Public
g	1



• Faciliter la communication

Période.s prévisionnelle.s	Formateur
	Interne UPN
E-tan	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Activité portant sur la communication	BIATSS
interculturelle en anglais (niveau CECR B1	
minimum), puis dans un second temps	
d'échanger en anglais (ou selon la demande)	
dans une langue d'une université de l'alliance	
(allemand, italien, espagnol, tchèque, hongrois	
ou norvégien) avec un collègue d'une autre	
université.	
Favorise la polyvalence grâce à l'observation	
des postes de collègues, la découverte d'un	
nouvel environnement et la pratique d'une	
langue étrangère.	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
L'information sera transmise par mail par le	Interne UPN/SRI (Alliance EDUC)
service de l'accompagnement	
Semaine 1	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Cours d'anglais intensifs pendant une semaine	Tous les personnels
sur le campus de l'université en compagnie	
d'autres collègues de l'alliance EDUC (niveau B1	
minimum).	
• Ces formations encouragent en premier lieu	
l'ouverture d'esprit. En effet, un échange	
international, notamment face à une autre	
culture, une autre langue ou un autre pays,	
contribue à renforcer des capacités d'adaptation.	
De plus, développer des capacités d'écoute et	
d'échange renforce le travail d'équipe.	Farmetern
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
L'information sera transmise par mail par le	Interne UPN/SRI (Alliance EDUC)
service de l'accompagnement	La coure intensife de langues
Ateliers thématiques métiers of Programme/Objectifs/Compétences	Public
• Ces formations encouragent en premier lieu	Tous les personnels
l'ouverture d'esprit. En effet, un échange	Toda lea personnicia
international, notamment face à une autre	
culture, une autre langue ou un autre pays,	
contribue à renforcer des capacités d'adaptation.	
De plus, développer des capacités d'écoute et	
d'échange renforce le travail d'équipe.	
a contange remotes to travail a equipe.	

Tous les personnels



Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Information	Interne UPN SRI	
Staff weeks search   IMOTION (staffmobility.eu)		
Séjour d'observation d'un poste de travail chez un partenaire internationa (job-shadowing)		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Favorise la polyvalence grâce à l'observation	Tous les personnels	
des postes de collègues, la découverte d'un	-	
nouvel environnement et la pratique d'une		
langue étrangère.		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Trois appels à candidatures lancées chaque	Interne UPN SRI	
année, en juin, octobre et janvier.		
Formation en autonomie		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Information sur Maison des langues	Tous les personnels	

**AXE 4** ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS ET ENCADRANTS

ACCOMPAGNER LES	NOUVEAUX MANAGERS	
Parcours management		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Parcours sous forme de modules	BIATSS, nouveaux encadrants	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
6 modules de 2 jours sur l'année	Cohérence	
Débuter sa mission d'encadrant		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
•	BIATSS, nouveaux encadrants	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Novembre	Cohérence	
RENFORCER LE MANAGEMENT		
Déléguer efficacement		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
•	BIATSS, encadrants	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Février	Cohérence	
Bilan des pratiques managériales		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	



Faire le point sur ses compétences	BIATSS, encadrants
managériales et ses pratiques	
•S'interroger, analyser, prendre du recul et	
s'améliorer ( et se rassurer)	
<ul> <li>Auto-diagnostic individualisé de ses</li> </ul>	
compétences managériales « RH »	
Auto-diagnostic collectif et partage de	
pratiques sur le pilotage de l'activité	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Février	Galiad
Manager à l'heu	re du numérique
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	BIATSS, encadrants
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Février	En cours
Développer s	on leadership
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	BIATSS, encadrants
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Février	Cohérences
Conduire des entre	tiens professionnels
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Clarifier la notion d'entretien professionnel,</li> </ul>	BIATSS, encadrants
<ul> <li>Resituer l'entretien professionnel comme</li> </ul>	
outil-clé du management	
<ul> <li>Maîtriser le processus et les supports</li> </ul>	
associés	
<ul> <li>Conduire l'entretien dans une double</li> </ul>	
démarche	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mars	Galiad
Mars	Galiad Interne UPN RH
Mars  Mener des entretie	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement
Mars  Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences	Galiad Interne UPN RH
Mars  Mener des entretie	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement
Mars  Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement Public BIATSS, encadrants
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement Public BIATSS, encadrants Formateur
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril  Egalté professionnelle	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH e: le rôle des managers
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH e: le rôle des managers Public
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril  Egalté professionnelle  Programme/Objectifs/Compétences  •	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement  Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH e: le rôle des managers Public BIATSS, encadrants
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril  Egalté professionnelle  Programme/Objectifs/Compétences  • Période.s prévisionnelle.s	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH e: le rôle des managers Public
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril  Egalté professionnelle  Programme/Objectifs/Compétences  •	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement  Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH e: le rôle des managers Public BIATSS, encadrants
Mener des entretie  Programme/Objectifs/Compétences  • Maîtriser la conduite de l'entretien de recrutement  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril  Egalté professionnelle  Programme/Objectifs/Compétences  •  Période.s prévisionnelle.s  Mars/avril	Galiad Interne UPN RH ens de recrutement  Public BIATSS, encadrants  Formateur Interne UPN RH e: le rôle des managers Public BIATSS, encadrants



Echange de pratiques	BIATSS, encadrants
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mai-juin Mai-juin	Interne UPN RH
Diversité : accueil et management des	personnes en situation de handicap
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Etre capable de gérer avec efficacité les aspects relationnels  Rester authentique et gérer ses émotions  Adapter son comportement aux différentes personnes et situations  Connaître le fonctionnent de la communication et l'impact du non-verbal	BIATSS
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mai/juin •	Cohérence
Accompagner et manager des personi	nes en situation de handicap invisible
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Définir et repérer le handicap invisible Savoir traiter le sujet du handicap invisible Savoir gérer les situations ` Savoir agir avec la personne en situation de handicap invisible	Tous les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Collège de France (partenariat)



#### AXE 5

HYGIENE, SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL – PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Sauveteur secouriste du travail – initiation Programme/Objectifs/Compétences Publication Programme/Objectifs/Compétences	ion et recyclage
	blic
Etre capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la	ATSS
(aux) victime(s),	
Etre un acteur de la prévention dans l'établissement	
Situer son rôle de SST dans l'organisation des	
secours dans l'établissement  • Protéger de façon adaptée	
Examiner la victime	
Garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours	
adaptés au plus près de la victime	
Secourir la victime de manière appropriée	
Situer son rôle de SST dans l'organisation de la	
prévention de l'établissement	
Caractériser des risques professionnels dans une	
situation de travail	
Participer à la maîtrise des risques professionnels  par des actions de prévention	
par des actions de prévention  Période.s prévisionnelle.s  For	rmateur
•	VPRO
	erne UPN
Gestes et postures	
	blic
Identifier les situations et les gestes déclencheurs	ATSS
des maux de dos,	
Faire découvrir les problèmes musculaires,	
articulaires et nerveux	
•	rmateur
	VPRO
Guide d'évacuation Programme/Objectifs/Compétences Pub	hlia
	ATSS
	rmateur
	erne UPN DSSI
SSIAP 1&2 initiation et recycl	
	blic
	ATSS, agents USG et SCD
fonction de SSIAP 1,	
Apports pratiques et théoriques sur la sécurité	



Programme/Objectifs/Compétences	Public
Echafaudages roula	I.
matière d'instructions de sécurité électrique et des risques présentés par les installations et équipements  Opérer en sécurité sur l'ensemble ou partie d'un ouvrage en exploitation  Appliquer les consignes de sécurité liées aux manoeuvres de réarmement effectuées, consignations, aux opérations de mesurages, aux essais sur des installations et équipements électriques  Connaître et appliquer les méthodes d'une intervention élémentaire en basse tension et permettre ainsi à l'employeur de délivrer à son personnel un titre d'habilitation BS et BE Manoeuvres ou BE Essais et BE Mesurages  Connaître les mesures de protections pour accéder dans un local de service électrique en BT et HTA  Période.s prévisionnelle.s  A la demande, selon date recyclage	Formateur SAVPRO
Programme/Objectifs/Compétences  • Permettre aux stagiaires d'acquérir les connaissances et la maîtrise des prescriptions de sécurité électrique selon la tâche a été confiée et d'intégrer les principaux éléments de la norme NF C 18-510  • Acquérir une connaissance de la réglementation en	Public BIATSS, intervenants sur les installations électriques
A la demande, selon date recyclage  Habilitations électriques initiati	SAVPRO on et recyclage
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Étre à jour de ses connaissances théoriques et pratiques relatives à la fonction de SSIAP 2      Dériede a prévious paulle a	Formatour
secours à personne,  • S'entraîner aux missions qui peuvent être réalisées au sein de l'établissement	
incendie,  • Maitriser et êtra à jour dans la réglementation applicable en matière de sécurité incendie et du	



Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	BIATSS, Régisseurs de l'ACA2
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	SAVPRO
Désincarcération ascenseur	
Programme/Objectifs/Compétences BIATSS, SCD	
•	BIATSS, SCD
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Selon le besoin	Contrat AFEM
Electricité CFO	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	BIATSS, SCD
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	SAVPRO
Soudure à l'arc	1 - 11 11-
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	BIATSS, soudeurs
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	SAV PRO
Assistants de prévention	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Connaître l'évolution des politiques publiques de	BIATSS, nouveaux AP
prévention	,
Identifier les sources législatives et réglementaires	
applicables en matière de santé et sécurité au travail et	
les textes spécifiques	
<ul> <li>Repérer les rôles et missions des acteurs et les</li> </ul>	
responsabilités de chacun	
Situer les enjeux en matière de santé et de sécurité au travail	
•Connaître les attributions des instances (CSAE) et	
leurs modalités de fonctionnement	
S'inscrire dans la démarche d'évaluation des risques	
et transcription dans le document unique	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	Interne UPN INRS
Hygiène et sécurité nouveaux arrivants	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Découvrir la réglementation liée à la santé et la	BIATSS, nouveaux arrivants
sécurité au travail	
Connaitre les acteurs de la prévention au sein de	
l'Université	
S'enquérir des outils de la prévention et des	
consignes de sécurité	
S'informer sur les formations autour de la santé et la	
sécurité au travail	



Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Autorisation de conduite : Pala	n/Pont roulant
Programme/Objectifs/Compétences	Public
• Etre informé sur la prévention du risque professionnel	Nouveaux mandats
liés à la conduite des palans et ponts roulants,	
<ul> <li>Réaliser la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau du matériel</li> </ul>	
utilisé	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	SAVPRO
Formation spécialisée mem	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Acquérir des repères et des pratiques permettant d'exercer le mandat d'élu du CSA et de membre de la F3CST sur le sujet santé et organisation du travail</li> <li>Connaitre la reglementation en vigueur en matière de santé, sécurité et condition de travail</li> <li>Savoir identifier les risques professionnels pour la santé physique et mentale</li> <li>Savoir annalyser les situations de travail pour déceler les facteurs d'apparition des risques</li> <li>Connaitres les outils et moyens d'action pour contribuer à l'amélioration des conditions de travail</li> </ul>	Nouveaux mandats
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Nouveau mandat	SAV PRO
Formation membres (	CSAE
Programme/Objectifs/Compétences	Public
<ul> <li>Acquérir des repères et des pratiques permettant d'exercer le mandat d'élu du CSA et de membre de la F3CST sur le sujet santé et organisation du travail</li> <li>Connaitre la reglementation en vigueur en matière de santé, sécurité et condition de travail</li> <li>Savoir identifier les risques professionnels pour la santé physique et mentale</li> <li>Savoir annalyser les situations de travail pour déceler les facteurs d'apparition des risques</li> <li>Connaitres les outils et moyens d'action pour contribuer à l'amélioration des conditions de travail</li> </ul>	Nouveaux mandats
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Nouveau mandat	ELABORE
CACES	
Programme/Objectifs/Compétences	Public
	BIATSS
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
A la demande	SAV PRO
Premier Secours en Sante	
Programme/Objectifs/Compétences	Public



•	BIATSS et Enseignants		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur		
2 sessions	AFNOR		
Agent de Prévention et de sécurité initiation et recyclage			
Programme/Objectifs/Compétences Public			
•	BIATSS		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur		
A la demande	SAV PRO		
	: Nacelle élévatrice PEMP		
Programme/Objectifs/Compétences	Public		
•	BIATSS		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur		
A la demande	SAV PRO		
/ la demande	OAV TIVO		
Qualité de vie et des cor	nditions de travail (QVT)		
Préventio	<u> </u>		
Programme/Objectifs/Compétences	Public		
Apprendre les notions d'anatomie et	Enseignants, enseignants-chercheurs		
physiologie. Les sphères impliquées dans le			
geste vocal.			
Savoir ce que c'est qu'un geste vocal			
équilibré			
<ul> <li>Appréhender les plaintes et des d'outils</li> </ul>			
d'aide à la gestion de la fatigue vocale			
Prendre conscience es idées reçues qui			
parfois nous entraînent dans des habitudes			
nocives			
Période.s prévisionnelle.s	Formateur		
En cours	Réseau PAS (MGEN)		
Prévenir et gérer le stress au travail			
Programme/Objectifs/Compétences	Public		
<ul> <li>Acquérir des méthodes individuelles de</li> </ul>	BIATSS		
relaxation et des outils permettant de diminuer			
les symptômes d'anxiété			
<ul> <li>Comprendre les différents concepts,</li> </ul>			
symptômes et causes du stress			
<ul> <li>Définir la notion de qualité de vie au travail</li> </ul>			
Apprendre à gérer ses émotions			
Travailler son estime de soi en conditions de			
stress			
Période.s prévisionnelle.s	•		
A définir			
Prévention santé sur			
Programme/Objectifs/Compétences	Public		
Prendre conscience de la nécessité	Tous les personnels		
d'accompagner la mise en place et la pratique	-		



du télétravail pour réduire ces risques en matière de santé et de sécurité au travail		
Étre vigilant sur certains aspects tels que l'environnement immédiat, les outils et les ressources ainsi que la gestion de l'autonomie et la charge de travail      Mettre l'accent sur le rôle des managers de proximité et le maintien du collectif de travail  Période.s prévisionnelle.s  En cours  Gestion des conflits  Programme/Objectifs/Compétences  • Identifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place  • Savoir faire face et prendre le recul nécessaire  • Maîtriser les situations et les émotions  • Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples  • Savoir sortir d'une situation conflictuelle  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Formateur  Galiad  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Pormateur  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Période.s prévisionnelle.s  Période.s prévisionnelle.s  Période.s prévisionnelle.s  Période.s prévisionnelle.s  Pormateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Période.s prévisionnelle.s  Pormateur	du télétravail pour réduire ces risques en	
l'environnement immédiat, les outils et les ressources ainsi que la gestion de l'autonomie et la charge de travail  Mettre l'accent sur le rôle des managers de proximité et le maintien du collectif de travail  Période.s prévisionnelle.s  Reseau PAS (MGEN)  Gestion des conflits  Programme/Objectifs/Compétences  Savoir faire face et prendre le recul nécessaire  Maîtriser les situations et les émotions  Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Tous les personnels  Formateur  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Formateur  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Galiad  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Février/mars  Galiad  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Formateur  Galiad  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Formateur  Pusieurs sessions  En cours  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public		
ressources ainsi que la gestion de l'autonomie et la charge de travail   Mettre l'accent sur le rôle des managers de proximité et le maintien du collectif de travail   Période.s prévisionnelle.s   Reseau PAS (MGEN)    Forgramme/Objectifs/Compétences   Public   Postimates prévisionnelle.s   Formateur   Programme/Objectifs/Compétences   Natiriser les situations et les émotions   Dédramatiser et désamorcer les conflits   Programme/Objectifs/Compétences   Période.s prévisionnelle.s   Février/mars   Février/mars   Février/mars   Fevrier/mars   Fevriede.s prévisionnelle.s   Fermateur   Fériode.s prévisionnelle.s   Formateur   Févriede.s prévisionnelle.s   Formateur   Fériode.s prévisionnelle.s   Formateur   Fériode.s prévisionnelle.s   Formateur   Fériode.s prévisionnelle.s   Formateur   Forgramme/Objectifs/Compétences   Public   Tous les personnels   Formateur   Forgramme/Objectifs/Compétences   Public   Formateur   Forma		
et la charge de tràvail  Mettre l'accent sur le rôle des managers de proximité et le maintien du collectif de travail  Période.s prévisionnelle.s En cours  Réseau PAS (MGEN)  Gestion des conflits  Programme/Objectifs/Compétences  I dubtifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place Savoir faire face et prendre le recul nécessaire Maîtriser les situations et les émotions Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle  Période.s prévisionnelle.s Formateur A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences Public  Période.s prévisionnelle.s Formateur Février/mars Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences Public  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Formateur  Programme/Objectifs/Compétences Public  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Plublic  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Plublic  Période.s prévisionnelle.s Pormateur  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public		
Mettre l'accent sur le rôle des managers de proximité et le maintien du collectif de travail Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Réseau PAS (MGEN)  Gestion des conflits  Programme/Objectifs/Compétences Public  I dentifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place Savoir faire face et prendre le recul nécessaire Maltriser les situations et les émotions Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période,s prévisionnelle.s Formateur  Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public  BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur  Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Pormateur  Formateur  Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Pormateur  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre apprendre apprendre de farace (partenariat)  Réapprendre à apprendre apprendre de farace (partenariat)		
proximité et le maintien du collectif de travail Période.s prévisionnelle.s En cours Réseau PAS (MGEN)  Gestion des conflits Programme/Objectifs/Compétences • Identifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place • Savoir faire face et prendre le recul nécessaire • Maitriser les situations et les émotions • Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples • Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période.s prévisionnelle.s A définir  Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences • BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur Février/mars Galiad Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) Programme/Objectifs/Compétences • Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences • Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences • Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences • Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Programme/Objectifs/Compétences • Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Programme/Objectifs/Compétences • BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  • BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences		
Période.s prévisionnelle.s En cours Gestion des conflits Programme/Objectifs/Compétences Public Pieur facteurs de mise en place Savoir faire face et prendre le recul nécessaire Maîtriser les situations et les émotions Détramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période.s prévisionnelle.s Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public Programme/Objectifs/Compétences Programme/Objectifs/Compétences Public Programme/Objectifs/Compétences Public Programme/Objectifs/Compétences Public Programme/Objectifs/Compétences Public Programme/Objectifs/Compétences Public Omaine Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public Programme/Objectifs/Compétences Public Omaine Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public Omaine Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public Omaine Gestion des situations d'accueil difficile Promateur Programme/Objectifs/Compétences Public Omaine Gestion des situations d'accueil difficile Promateur Programme/Objectifs/Compétences Public Omaine Gestion des situations d'accueil difficile Promateur Collège de France (partenariat) Rédonner du sen à son travail Programme/Objectifs/Compétences Public Redonner du sen à son travail		
Réseau PAS (MGEN)		
Programme/Objectifs/Compétences Identifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place Savoir faire face et prendre le recul nécessaire Maîtriser les situations et les émotions Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période.s prévisionnelle.s A définir  Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public Période.s prévisionnelle.s Formateur Février/mars Galiad Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels Période.s prévisionnelle.s Formateur Février/mars Galiad Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels Période.s prévisionnelle.s Formateur Programme/Objectifs/Compétences Public Tous les personnels Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  Redonner du sens à son travail Programme/Objectifs/Compétences Public		
Programme/Objectifs/Compétences  I dentifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place Savoir faire face et prendre le recul nécessaire Maîtriser les situations et les émotions Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période.s prévisionnelle.s A définir  Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Février/mars Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Public  Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Fériode.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions En cours  Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Programme/Objectifs/Compétences Public  BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur  Ocllège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  Rédonner du sens à son travail Programme/Objectifs/Compétences Public		
Identifier la nature des conflits et les mécanismes et facteurs de mise en place Savoir faire face et prendre le recul nécessaire Maîtriser les situations et les émotions Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période.s prévisionnelle.s A définir Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences Public Période.s prévisionnelle.s Formateur Février/mars Galiad Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur Plusieurs sessions En cours Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public Tous les personnels Formateur Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public Tous les personnels Formateur Programme/Objectifs/Compétences Public  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur Quiège de France (partenariat) Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur Quiège de France (partenariat) Réapprendre du sens à son travail Programme/Objectifs/Compétences		
mécanismes et facteurs de mise en place  Savoir faire face et prendre le recul nécessaire  Maîtriser les situations et les émotions  Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples  Savoir sortir d'une situation conflictuelle  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Février/mars  Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Communiquer  Féricacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences		Public
• Savoir faire face et prendre le recul nécessaire  • Maîtriser les situations et les émotions • Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples • Savoir sortir d'une situation conflictuelle  Période.s prévisionnelle.s  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Février/mars  Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  • Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  • Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  • BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Avril  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  • BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Public  • Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences	<ul> <li>Identifier la nature des conflits et les</li> </ul>	Tous les personnels
nécessaire  Maîtriser les situations et les émotions  Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples Savoir sortir d'une situation conflictuelle  Période.s prévisionnelle.s  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences Public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Février/mars Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions En cours  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Programme/Objectifs/Compétences Public  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Public  Periode.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public	mécanismes et facteurs de mise en place	
<ul> <li>Maîtriser les situations et les émotions</li> <li>Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples</li> <li>Savoir sortir d'une situation conflictuelle</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>Formateur</li> <li>A définir</li> <li>Gestion des situations d'accueil difficile</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> <li>BIATSS, accueil du public</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>Formateur</li> <li>Février/mars</li> <li>Galiad</li> <li>Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> <li>Tous les personnels</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>Formateur</li> <li>Plusieurs sessions</li> <li>En cours</li> <li>Communiquer efficacement</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> <li>Tous les personnels</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>Formateur</li> <li>Avril</li> <li>Collège de France (partenariat)</li> <li>Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> <li>BIATSS, accueil du public</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>Formateur</li> <li>Qualitation de la public</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>Formateur</li> <li>Collège de France (partenariat)</li> <li>Redonner du sens à son travail</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> </ul>	<ul> <li>Savoir faire face et prendre le recul</li> </ul>	
Dédramatiser et désamorcer les conflits grâce à des outils simples     Savoir sortir d'une situation conflictuelle Période.s prévisionnelle.s     A définir     Gestion des situations d'accueil difficile Programme/Objectifs/Compétences     Public     BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s     Formateur Février/mars     Galiad     Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) Programme/Objectifs/Compétences Public     Tous les personnels Période.s prévisionnelle.s Formateur Plusieurs sessions     En cours Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public      Tous les personnels Période.s prévisionnelle.s Formateur Plusieurs sessions Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public      Tous les personnels Période.s prévisionnelle.s Formateur Avril Collège de France (partenariat) Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  Période.s prévisionnelle.s Formateur Public  Période.s prévisionnelle.s Période.s prévisionnelle.s Période.s prévisionnelle.s Pormateur Pollège de France (partenariat) Redonner du sens à son travail Programme/Objectifs/Compétences Public	nécessaire	
grâce à des outils simples  Savoir sortir d'une situation conflictuelle  Période.s prévisionnelle.s  A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Février/mars  Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Réapprendre à Collège de France (partenariat)  Réapprendre à Collège de France (partenariat)  Réapprendre à Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	<ul> <li>Maîtriser les situations et les émotions</li> </ul>	
● Savoir sortir d'une situation conflictuelle           Période.s prévisionnelle.s         Formateur           A définir         Gestion des situations d'accueil difficile           Programme/Objectifs/Compétences         Public           ●         BIATSS, accueil du public           Période.s prévisionnelle.s         Formateur           Février/mars         Galiad           Programme/Objectifs/Compétences         Public           ●         Tous les personnels           Période.s prévisionnelle.s         Formateur           Plusieurs sessions         En cours           Communiquer efficacement         Programme/Objectifs/Compétences           Période.s prévisionnelle.s         Formateur           Avril         Collège de France (partenariat)           Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie           Programme/Objectifs/Compétences         Public           •         BIATSS, accueil du public           Période.s prévisionnelle.s         Formateur           9-10 mai         Collège de France (partenariat)           Redonner du sens à son travail           Programme/Objectifs/Compétences         Public	<ul> <li>Dédramatiser et désamorcer les conflits</li> </ul>	
Période.s prévisionnelle.s A définir  Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences Public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Février/mars Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Formateur  Programme/Objectifs/Compétences Public  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  BIATS, accueil du public  Formateur  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences	grâce à des outils simples	
Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Février/mars  Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Plusieurs sessions  En cours  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Formateur  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences	<ul> <li>Savoir sortir d'une situation conflictuelle</li> </ul>	
Gestion des situations d'accueil difficile  Programme/Objectifs/Compétences Public  ● BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Février/mars Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences Public  ● Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions En cours  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  ● Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Programme/Objectifs/Compétences Public  ● Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  ● BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  9-10 mai Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public	Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Programme/Objectifs/Compétences  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Février/mars  Galiad  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Formateur  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	A définir	
● Fériode.s prévisionnelle.s       Formateur         Février/mars       Galiad         Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)         Programme/Objectifs/Compétences       Public         •       Tous les personnels         Période.s prévisionnelle.s       Formateur         Programme/Objectifs/Compétences       Public         •       Tous les personnels         Période.s prévisionnelle.s       Formateur         Avril       Collège de France (partenariat)         Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie         Programme/Objectifs/Compétences       Public         •       BIATSS, accueil du public         Période.s prévisionnelle.s       Formateur         9-10 mai       Collège de France (partenariat)         Redonner du sens à son travail       Programme/Objectifs/Compétences	Gestion des situatio	ns d'accueil difficile
Période.s prévisionnelle.s       Formateur         Février/mars       Galiad         Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)         Programme/Objectifs/Compétences         Période.s prévisionnelle.s       Public         Plusieurs sessions       En cours         Communiquer efficacement         Programme/Objectifs/Compétences       Public         ●       Tous les personnels         Période.s prévisionnelle.s       Formateur         Avril       Collège de France (partenariat)         Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie         Programme/Objectifs/Compétences       Public         ●       BIATSS, accueil du public         Période.s prévisionnelle.s       Formateur         9-10 mai       Collège de France (partenariat)         Redonner du sens à son travail         Programme/Objectifs/Compétences       Public	Programme/Objectifs/Compétences	Public
Février/mars  Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Réapprendre à BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Collège de France (partenariat)  Rédonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	•	BIATSS, accueil du public
Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)  Programme/Objectifs/Compétences Public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Plusieurs sessions En cours  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  9-10 mai Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public	Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Programme/Objectifs/Compétences  Période.s prévisionnelle.s  Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  En cours  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Avril  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public		
Période.s prévisionnelle.s Plusieurs sessions En cours Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Période.s prévisionnelle.s Avril Collège de France (partenariat) Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur Ocollège de France (partenariat) Rédonner du sens à son travail Programme/Objectifs/Compétences Public	Premiers Secours en	
Période.s prévisionnelle.s  Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Avril  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	Programme/Objectifs/Compétences	Public
Plusieurs sessions  Communiquer efficacement  Programme/Objectifs/Compétences  Public  Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	•	Tous les personnels
Communiquer efficacement Programme/Objectifs/Compétences Public  Tous les personnels Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie Programme/Objectifs/Compétences Public  ■ BIATSS, accueil du public Période.s prévisionnelle.s Formateur  9-10 mai Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public	Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Programme/Objectifs/Compétences  ● Tous les personnels  Période.s prévisionnelle.s Formateur  Avril Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences Public  ● BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s Formateur  9-10 mai Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public	Plusieurs sessions	En cours
●Tous les personnelsPériode.s prévisionnelle.sFormateurAvrilCollège de France (partenariat)Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladieProgramme/Objectifs/CompétencesPublic●BIATSS, accueil du publicPériode.s prévisionnelle.sFormateur9-10 maiCollège de France (partenariat)Redonner du sens à son travailProgramme/Objectifs/CompétencesPublic	Communique	r efficacement
Période.s prévisionnelle.s  Avril  Collège de France (partenariat)  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	Programme/Objectifs/Compétences	Public
Avril  Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	•	Tous les personnels
Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Réapprendre à apprendre pour les agents qui reviennent de longue maladie  Programme/Objectifs/Compétences  Public  BIATSS, accueil du public  Période.s prévisionnelle.s  Formateur  9-10 mai  Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences  Public	-	Collège de France (partenariat)
<ul> <li>BIATSS, accueil du public</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>9-10 mai</li> <li>Collège de France (partenariat)</li> <li>Redonner du sens à son travail</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> </ul>	Réapprendre à apprendre pour les ag	
<ul> <li>BIATSS, accueil du public</li> <li>Période.s prévisionnelle.s</li> <li>9-10 mai</li> <li>Collège de France (partenariat)</li> <li>Redonner du sens à son travail</li> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Public</li> </ul>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Période.s prévisionnelle.sFormateur9-10 maiCollège de France (partenariat)Redonner du sens à son travailProgramme/Objectifs/Compétences	•	BIATSS, accueil du public
9-10 mai Collège de France (partenariat)  Redonner du sens à son travail  Programme/Objectifs/Compétences Public	Période.s prévisionnelle.s	
Redonner du sens à son travail Programme/Objectifs/Compétences Public		
Programme/Objectifs/Compétences Public		
	The second secon	



professionnel et du sens du travail	
<ul> <li>Questionner afin de mieux comprendre les grands bouleversements actuels du monde professionnel</li> </ul>	
•Trouver les moyens pour enrichir au quotidien son activité professionnelle	
•Être capable de mettre en place très rapidement des éléments concrets afin de se sentir plus investi dans son travail	
•Formaliser un plan d'action motivant et efficace pour enrichir son quotidien professionnel	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Juin	Galiad

# **AXE 6** DIVERSITE, EGALITE

Intégration des personnes en situation de handicap		
Diversité : accueil et management des personnes en situation de handicap		
Programme/Objectifs/Compétences Public		
<ul> <li>Améliorer sa posture professionnelle face au</li> </ul>	BIATSS	
handicap : mise en situation		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Mai/juin		
Initiation à la langue des signes		
Programme/Objectifs/Compétences Public		
•	BIATSS	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Mars	LSFOP	
Langue des signes		
Programme/Objectifs/Compétences Public		
Formation certifiante	BIATSS	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	



	En cours	
Accompagner et manager des personnes en situation de handicap invisible		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Comprendre les handicaps invisibles (handicaps	Tous les personnels	
psychiques, TSA, Troubles cognitifs)		
Comprendre les incidences des handicaps invisibles pour		
favoriser le management de la performance collective		
Découvrir les moyens d'action et de prévention pour la		
gestion de situation complexe		
·		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Juin	Collège de France (partenariat)	
Atelier handicap		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Maitriser le cadre juridique spécifique au	Tous les personnels	
handicap.		
S'approprier les « codes » d'un accueil adapté		
au sein de l'établissement, d'une direction tout		
en tenant compte de l'accessibilité.		
Comprendre les handicaps invisibles et leurs		
incidences, pour favoriser le management de		
la performance collective.		
Découvrir des moyens d'action et de		
prévention pour la gestion de situations		
complexes ou des situations liées à des		
handicaps invisibles.	Farmatarr	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur Collège de France (portagoriet)	
Juin Atolier handisan andre humain et acqueil	Collège de France (partenariat)	
Atelier handicap cadre humain et accueil Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Identifier les grandes formes du handicap	Tous les personnels	
Maitriser l'accueil des personnes en situation	Tous ies personniels	
de handicap		
Adopter les bonnes postures et attitudes		
Adoptor los portires postures et attitudes		
Gérer les situations potentiellement complexes		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Juin	Collège de France (partenariat)	
L'accueil des personnes		
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Etre capable de gérer avec efficacité les	Tous les personnels	
aspects relationnels		
Rester authentique et gérer ses émotions		
<u> </u>		



Adapter son comportement aux différentes	
personnes et situations	
Connaître le fonctionnent de la	
communication et l'impact du non-verbal	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Février	Galiad
Sensibilisat	ion handicap
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Novembre	Cohérences
	andicap invisible
Programme/Objectifs/Compétences	Public
La formation doit permettre aux participants	Tous les personnels
de :	Toda iso perconnois
-Définir et repérer le handicap invisible	
-Savoir traiter le sujet du handicap invisible	
-Savoir gérer les situations	
-Savoir agir avec la personne en situation de	
handicap invisible	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Février	Cohérences
	la question du handicap
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tous les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Mars	
	LITES
	ences Sexistes et Sexuelles
Programme/Objectifs/Compétences	Public
•	Tout les personnels
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Avril	Compagnie Désamorcé
	1.0
Théâtre –	La boucle
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Une pièce de théâtre pour sensibiliser aux	Tous les personnels
violences sexistes et sexuelles (VSS) et au	The same processing the same same same same same same same sam
harcèlement dans le monde du travail	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur
Décembre	Les tubercules
	ne ordinaire et bienveillant
CONOLONI AA SCAISII	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Programme/Objectifs/Compétences	Public
Programme/Objectifs/Compétences  • Définir et caractériser le sexisme	Public Tous les personnels
<ul> <li>Programme/Objectifs/Compétences</li> <li>Définir et caractériser le sexisme</li> <li>Prévenir du harcèlement</li> </ul>	Public Tous les personnels



Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Janvier/Février	EGAE	
Formation de la	cellule VSS élargie	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
<ul> <li>Revoir les définitions</li> </ul>	Cellule VSS élargie (mission égalité, DGS,	
<ul> <li>Les comportements à adopter</li> </ul>	Présidence, SUMP, service action sociale,	
<ul> <li>Définir un niveau de gravité</li> </ul>	directions d'UFR et de département)	
Rappel du cadre juridique		
<ul> <li>Identification et niveau d'enjeux</li> </ul>		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Janvier/Février	EGAE	
Ecouter et rec	evoir une plainte	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Recevoir et écouter une plainte	Secrétairiats pédagogiques	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Mars et septembre	EGAE	
Sensibilisation aux discri	minations lors des concours	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Sensibiliser les membres des jurys aux	Membres de jury administratif et	
questions de discrimination	enseignants	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Mars	Guérande Merland	
Théât	re forum	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
Sensibiliser aux faits de violence	Tous les personnels	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Novembre		
L'égalité pr	rofessionnelle	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
• Les grandes questions juridiques et VVSS	Tous les personnels	
dans la société : présentation des situations		
sur les inégalités et violences de genre		
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
A définir	A définir	
	scriminations-égalité	
	n cellule VSS	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
•	Membres de la cellule VSS	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Nouveau mandat	EGAE	
	contre les discriminations	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
• Togramme/Objecting/Oompetences	Tous les personnels	
-	I ous les personniers	



Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
A venir		
Premier Sec	cours Santé Mentale	
Programme/Objectifs/Compétences	Public	
•	Tous les personnels	
Période.s prévisionnelle.s	Formateur	
Formation à venir		







# PLAN DE FORMATION 2024 La contemporaine

Au sein du service, les compétences sont très diverses. Les formations « métiers » s'appliquent non seulement à la bibliothéconomie mais aussi à la muséographie et à l'archivistique. Les profils de compétence doivent s'adapter aux nouveaux profils des usagers et à leurs attentes. La formation est également ouverte aux agents contractuels dans la perspective d'une adaptation au poste de travail ou à la préparation des concours.

# I- Bilan du plan de formation 2023

Outre les demandes individuelles de formation émises par les agents, le plan de formation 2023 identifiait plusieurs axes de formation transverse :

- Droit de la propriété intellectuelle ;
- Formation à la médiation (rôle de guide pour les visites);
- Conservation et communication des documents;
- Accueil en service public;
- Maîtrise de l'anglais ;
- Mise en place de visite professionnelles pour les agents de La contemporaine.

Une formation à l'anglais « bibliothéconomique », proposée par Mediadix, a pu être organisée en intra à La contemporaine en septembre 2023, et a bénéficié à 12 agents.

Des visites professionnelles ont également été organisées, notamment dans le cadre du projet de transformation mené par La contemporaine : les membres des groupes de travail (« Publics et médiation » et « Conservation ») ont ainsi pu visiter 6 établissements<sup>4</sup>.

Les autres axes de formation (droit de la propriété intellectuelle ; formation à la médiation ; conservation et communication des documents ; accueil en service public) n'ont pas pu faire l'objet de formations en 2023, et se retrouvent dans les axes du plan de formation 2024.

# II- Les grands axes de la formation 2024

### 2.1 Orientations

Plusieurs sujets ont fait l'objet de demandes de formation transverses et ont été identifiés comme des priorités pour le plan de formation 2024 :

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La bibliothèque du MNHN, la BNUS, la BULAC, l'ECPAD, l'Humathèque Condorcet et l'INHA.



- Conservation et valorisation des collections : bonnes pratiques de conservation en magasins
- Aspects juridiques : droits d'auteur (tous documents) et droit à l'image
- Formation et médiation, action culturelle : guide-conférencier et commentaire d'œuvre

Enfin, une attention doit être portée aux formations concernant la prévention : formation initiale et mise à jour des connaissances des sauveteurs-secouristes du travail (SST), formation à l'évacuation incendie adaptée aux bâtiments de La contemporaine, manipulation des extincteurs.

La réalisation de visites professionnelles, sur des thématiques à définir, pourrait également être pérennisée.

### 2.2 Accompagnement individuel des agents.

D'autre part, comme chaque année, la formation continue comprend des formations individuelles selon les besoins des agents sur les postes actuels et/ou pour favoriser leur évolution de carrière et leur mobilité: compétences transverses en bureautique, en langue (anglais), en administration, en management, ou bien compétences métiers.

Les formations métiers sont réalisées par des organismes spécialisés : Médiadix ainsi que l'ABES, l'ENSSIB, l'URFIST, l'INIST, l'INP. Les autres formations sont faites en interne par l'université. Des préparations à l'oral pour les concours sont aussi proposées au sein de La contemporaine lorsque les agents le souhaitent.

Lors du recueil des demandes de formation à l'occasion des entretiens annuels, 100 demandes ont été formulées par les agents de La contemporaine pour l'année 2024. La priorisation des demandes fait l'objet d'une discussion préalable au cours de ces entretiens.

Sur ces 100 demandes, 73 ont été retenues, soit un nombre identique à celui des formations retenues l'année précédente.

Les demandes ont été arbitrées en fonction des objectifs et des projets de La contemporaine, ainsi qu'en fonction des ressources disponibles.

### III- Récapitulatif des demandes de formation retenues pour 2024

Certains des agents concernés sont déjà inscrits à ces formations, d'autres le seront prochainement où sont actuellement à la recherche de l'organisme le plus à même de répondre à leurs besoins, avec l'aide de leur responsable hiérarchique et de la responsable de la formation professionnelle.

Chaque année, d'autres formations peuvent être identifiées en dehors de ce recensement et accordées en fonction du besoin de l'agent ou de l'établissement.



# Tableau des formations individuelles recensées selon les catégories d'agents pour le plan de formation 2023-2024

Domaines de formation	catégorie A	catégorie B	catégorie C
Connaissance de l'environnement professionnel			
Accueil du public			
Atelier 2023-2024 UX design de la BUAPro	1		
Constitution des collections (acquisitions, collecte)	•		
Epistémologie et paysage éditorial en histoire	1		
Les principes de collecte			1
Traitement documentaire, signalement	<u>'</u>	l	l
Catalogage - perfectionnement		1	
RAMEAU - initiation		1	
Outils de signalement de la documentation électronique		1	
Présentation des webservices de l'ABES		1	
Gestion de titres de périodiques			1
Le catalogage des archives et des manuscrits en EAD	1		
Traiter des archives définitives	1		
Catalogueur Calames	2		
Archives dématérialisées (techniques, informatiques)	1		
Traitement dans Calames			1
Traitement dans Mnesys			1
Conservation et valorisation des collections			
Conservation et valorisation des collections patrimoniales	1		
Le chantier des collections	1		
Pilotage de la conservation	1		
Entretien et petites réparations des collections – niveau 1	1		
Entretien et petites réparations des collections – niveau 2			1
La conservation des archives audiovisuelles et des archives sonores		1	
Conservation et valorisation du graphisme	1		
Conservation des ressources photographiques	1	1	
Aspects juridiques	T	T	T
Droits d'auteur (tous documents)	3		
Droit à l'image	3		
Principes FAIR et cycle de vie des données	1		
Formation et médiation, action culturelle, édition  Catalogue d'exposition	1		
Ecoconception des expositions	1 1		
Médiation culturelle	1		
Communication	Т		



Atelier WEB TV 1 et 2	1		
Administratif et comptabilité			
Gestion des missions dans SIFAC		1	
Organisation du travail et outils			
Organisation, efficacité professionnelle, management			
Accompagner le changement en bibliothèque / Conduite du changement : démarches et outils	1		
Conduire l'entretien professionnel	2		
Gestion du temps et des priorités, organiser son travail		1	1
Informatique, bureautique et logiciels professionnels			
Excel	3		5
Flash Cobra	1		
Méthodes et outils pour l'édition structurée	1		
Gestion des congés dans Planno			1
Langues			
Anglais bibliothéconomique	8	4	2
Prévention, santé et sécurité			
Sauveteur secouriste du travail - formation initiale	2	1	1
Sauveteur secouriste du travail - recyclage	1		1
Hygiène, sécurité, environnement (module UPN nouveaux arrivants)			
Sensibilisation au handicap		1	
Gestion de carrière et concours			
S'entrainer au recrutement sans concours de magasiniers			1
Formation post-concours BIBASS		1	
TOTAL DEMANDES STACES.	42	13	18
TOTAL DEMANDES STAGES :		73	
		,,,	

# Tableau des formations collectives identifiées pour le plan de formation 2023-2024

Connaissance de l'environnement professionnel
Conservation et valorisation des collections
Conservation préventive : bonnes pratiques de conservation en magasins
Aspects juridiques
Droits d'auteur (tous documents)
Droit à l'image
Formation et médiation, action culturelle, édition
Guide-conférencier et commentaire d'œuvre
Organisation du travail et outils



### Organisation, efficacité professionnelle, management

Conduire l'entretien professionnel

Prévention, santé et sécurité

Evacuation incendie appliquée au bâtiment LC

D'autres formations collectives déjà identifiées pourront être inscrites au plan de formation 2025 ou 2026 :

- Aspects juridiques de la communication, de la reproduction et de la valorisation des archives privées
- Assurer une visite en anglais
- Prendre la parole en public (dans le cadre de visites, action culturelle)
- Conduire l'entretien de recrutement
- Gestion des risques : adopter les bonnes postures, utiliser le bon matériel (travail en magasins)



# PLAN DE FORMATION 2024 Service commun de la documentation

# 1. PRÉSENTATION DU SCD

Le Service commun de documentation de l'université de Paris Nanterre comprend la bibliothèque universitaire et les bibliothèques d'UFR ou de composantes de taille très variable. Quatre d'entre elles ont le statut de bibliothèque intégrée, les autres sont associées au SCD.

## 1.1 Les bibliothèques du Service commun de documentation

Le SCD compte 5 bibliothèques :

- La bibliothèque universitaire
- Les bibliothèques intégrées :
  - La bibliothèque de langues et cultures étrangères (UFR LCE)
  - o La bibliothèque de psychologie et de sciences de l'éducation (UFR SPSE)
  - o La bibliothèque concours administratifs (IPAG, PULV)
  - o La bibliothèque du pôle scientifique et technologique de Ville d'Avray
- Les bibliothèques associées :
  - O Pour l'UFR SSA : Les bibliothèques d'histoire/Histoire de l'art, d'urbanisme, d'AES et sociologie et la bibliothèque-cartothèque de géographie
  - o Pour l'UFR PHILLIA : les bibliothèques de philosophie, de lettres et des arts du spectacle
  - o Pour l'UFR DSP : la bibliothèque de droit et de science politique
  - o Pour l'UFR SEGMI : la bibliothèque d'économie et de gestion
  - o Pour l'IUT de Saint-Cloud et Médiadix : la bibliothèque du Pôle Métiers du livre.

## 1.2 Les missions des bibliothèques

- Mettre en œuvre la politique documentaire de l'Université, coordonner les moyens correspondants et évaluer les services offerts aux utilisateurs
- Accueillir les étudiants et les personnels exerçant leurs activités dans l'Université, ainsi que tout autre public dans des conditions précisées par le Conseil d'administration de l'Université et organiser les espaces de travail et de consultation
- Acquérir, signaler, gérer et communiquer les documents et ressources d'informations sur tout support



- Développer les ressources documentaires numériques, contribuer à leur production et favoriser leur usage;
   participer au développement de l'information scientifique et technique, notamment par la production, le signalement et la diffusion de documents numériques
- Participer, à l'intention des utilisateurs, à la recherche sur ces différentes ressources ainsi qu'aux activités d'animation culturelle, scientifique et technique de l'université
- Favoriser par l'action documentaire et l'adaptation des services toute initiative dans le domaine de la formation initiale et continue et de la recherche
- Coopérer avec les bibliothèques qui concourent aux mêmes objectifs, quels que soient leurs statuts, notamment par la participation à des catalogues collectifs
- Former les utilisateurs à un emploi aussi large que possible des techniques nouvelles d'accès à l'information scientifique et technique.

### 2. LES GRANDS AXES DE LA FORMATION 2024

# 2.1 Les personnels des bibliothèques

Les personnels appartiennent aux 3 filières (Bibliothèque, ITRF, AENES), les agents de la filière « Bibliothèque » étant largement majoritaires. Les formations concernent aussi bien les personnels titulaires que les contractuels. Au personnel de la BU et des BUFR intégrées, il convient d'ajouter les agents travaillant dans d'autres structures documentaires au sein de l'université :

BUFR associées (10),

**MSH Mondes** 

Centres de documentation des UFR

Le SCD n'a qu'une vision partielle des besoins et des demandes de formations de ces agents, ils ne sont donc pas systématiquement intégrés à ce plan de formation.

D'autre part, le campus de Nanterre accueille également la bibliothèque-archives-musée de la Contemporaine qui fonctionne indépendamment mais a des besoins de formation en grande partie similaires.

Tableau 1 : effectifs du SCD au 31 décembre 2022

Filière Bibliothèque	Corps	Corps Effectif	
А	Conservateurs/Bibliothéc aires	20	77
В	BIBAS	28	//
С	Magasiniers	29	
Filière ITRF	Corps	Effectif	Effectif de la filière
А	Ingénieurs d'étude	3	
А	Assistants ingénieurs	2	18
В	Techniciens	6	



С	ATRF	7	
Filière Administrative	Corps	Effectif	Effectif de la filière
A	AAE	1	
В	SAENES	1	2
С	ADJAENES	0	
Total to	outes filières confondues		97

#### 2.2 Les axes retenus

Conformément aux principaux textes régissant le droit à la formation continue des agents de la fonction publique d'État et à la charte de la formation de l'université, le SCD construit chaque année un plan de formation s'appuyant sur triple démarche :

- le recueil individuel auprès de chaque agent de ses souhaits/besoins de formation au cours de l'entretien professionnel avec son responsable hiérarchique qui fait l'objet d'un compte rendu d'entretien de formation.
- le recueil des besoins de formation concernant les agents rejoignant le SCD en cours d'année (principalement à la rentrée de septembre)
- la définition de projets et d'objectifs fixés pour l'ensemble du SCD et déclinés au niveau de chaque département quand cela s'avère nécessaire.

### Le contexte

Les organismes de formation ont repris un fonctionnement normal mais ils ont diversifié les modalités de leur offre de formations : une bonne partie des formations sont désormais proposées en distanciel voire en hybride. Une partie non négligeable de la formation continue passe par des retours d'expérience ou des webinaires plus ou moins réguliers proposés en ligne par des associations professionnelles. La veille sur ces offres et la rediffusion à mettre en place pour les équipes est un enjeu important pour la formation continue.

A Nanterre, l'ouverture du Pixel à la rentrée 2021 et l'adoption d'une charte « science ouverte » et d'un comité de pilotage numérique par l'université en 2022 conduit le SCD à mettre l'accent sur des compétences métier en plein développement. Il s'agit d'accompagner les agents dans la mise en œuvre de nouveaux services, tels que l'accompagnement de la recherche (archives ouvertes, publications, signatures, identifiants, plan de gestion des données, etc.), l'exploration des possibilités offertes par les humanités numériques, la réflexion autour de l'usage des outils numériques et informatiques dans l'apprentissage des étudiants.

En parallèle, un autre axe fort du service est l'amélioration des espaces et du confort des usagers dans les locaux des bibliothèques, avec notamment en point de mire la programmation de l'aménagement de l'aile Ouest de la BU après le départ de la Contemporaine fin 2021 et la signature en juillet 2022 du Contrat de plan État-Région 2021-2027 qui apporte un financement à ce projet.

# Les axes stratégiques

Les besoins de formation des agents du SCD sont classés en grands axes stratégiques :



### Développer, adapter et consolider les compétences professionnelles

#### Toutes filières:

- Maîtrise de la bureautique de base : messagerie, traitement de texte, tableur
- Connaissance de l'université et de ses services
- Hygiène et sécurité : sécurité incendie et gestes de premiers secours
- Pour les cadres : management et animation d'équipe / Pilotage et indicateurs.

### Filière bibliothèque

- Parcours « Nouveaux arrivants » : connaissance du réseau documentaire de l'université et du SCD, de ses ressources et services.

Un parcours complet sur deux semaines a été formalisé pour l'ensemble des nouveaux arrivants en BU et en BUFR intégrées et associées afin de faciliter les prises de poste et de créer une culture commune.

- Parcours « responsable de collections » : acquisitions tous supports, signalement, indexation, politique documentaire Les procédures ont été revues en ce qui concerne le signalement des documents : désormais tout collègue impliqué dans cette mission doit rencontrer le correspondant catalogage du SCD pour évaluer ses besoins de formation et déterminer les formations, internes ou externes, qu'il doit suivre.

### Filière technique:

- suivi des certifications / recyclages nécessaires

Les compétences de base ont été répertoriées et les formations / certifications nécessaires ciblées pour que tous les agents soient à jour et aient le même niveau de connaissance sur ces sujets.

#### Informatique

- maîtrise de l'administration des équipements informatiques utilisés à la bibliothèque La coordination avec la DRI est à développer sur ces sujets.

#### Administration

- maîtrise des logiciels « métier » : Sifac, KDS, etc.

### Améliorer l'accueil, le renseignement et la communication avec le public

- Recherche documentaire :

La bibliothèque a mis en place de nombreuses formations internes pour améliorer la compétence des agents sur la recherche d'information dans les différentes disciplines représentées et la connaissance des services proposés aux usagers.

- Accueil tout public

Pour renforcer cette culture du service public et de l'accueil, la bibliothèque envisage dès 2023 une formation générale à « l'accueil en bibliothèque » proposée à tous les agents en intra (cahier des charges en cours). Sous l'impulsion du référent handicap, des formations internes vont également être développées en 2023-2024 pour améliorer l'accueil de ces publics.

Développer les usages et les compétences informatiques, numériques et audiovisuel, améliorer la médiation numérique



Pour développer l'accueil virtuel sur le web et l'action culturelle dans le Pixel, la formation se concentre sur la maîtrise des logiciels et applications spécifiques permettant cette communication : CMS Ksup, traitement d'images, podcast, réseaux sociaux, intuiface, etc. et sur les techniques de rédaction pour la communication en ligne. Cette activité se prolonge dans la communication via l'intranet du SCD : Wordpress.

Poursuivre le développement de services innovants en direction des étudiants, des enseignants et des enseignantschercheurs : science ouverte, données de la recherche, humanités numériques, réalité virtuelle, etc.

Compte tenu du développement des services aux chercheurs et de l'ambition de l'université et du SCD dans ce domaine, plusieurs formations visant à mieux connaître la collection de thèses et les enjeux de la science ouverte et du développement de HAL continuent d'être proposées en interne. L'offre de formation de l'URFIST et de l'ENSSIB correspondent également à certains besoins identifiés par le SCD notamment autour des thématiques suivantes : Projets ANR et science ouverte, intelligence artificielle en bibliothèques, visualisation et cartographie, nouveaux modes de publication, bibliométrie, gestion de l'identité numérique, fouille de textes, mise en œuvre des plans de gestion des données... Par ailleurs, les problématiques liées à la gestion des données de la recherche et à l'accompagnement de projets sur les humanités numériques doivent également être explorées : connaissance d'outils précis, formation à l'accompagnement de ce type de projet.

Ces nouveaux services et la volonté de la direction d'étendre le travail en réseau au niveau national et international dans le sens d'une participation active du SCD à une réflexion sur la recherche, la science ouverte dans l'université et dans la société, réclament parfois un développement de compétences linguistiques (anglais) pour l'équipe de cadres notamment. Des formations longues peuvent dans ce cas être envisagées dans le cadre du CPF.

# Développer la formation des étudiants mais également celle du personnel de l'Université en ce qui concerne la documentation

Il s'agit de donner aux équipes les moyens de former tous étudiants L, M, D sur place et à distance en proposant des formations à l'ingénierie pédagogique (conception d'une formation ou d'un ensemble de formations, du contenu à l'organisation matérielle et logistique) mais aussi de participer à la formation des maîtres de conférence stagiaires ou des chercheurs dans le cadre de projets tels que Hal ou la gestion des données de la recherche. Le travail engagé sur les ressources éducatives libres demande également une sensibilisation de l'ensemble des bibliothécaires formateurs à ces questions. Cela fait bien sûr particulièrement écho à l'axe stratégique pédagogie, étudiants et citoyenneté.

La réussite aux concours et l'évolution de carrière des agents reste également une priorité pour le SCD qui s'efforcera d'accompagner les agents dans leur préparation au concours, examens professionnels ou souhaits de reconversion.



## 4. LES ACTIONS DE FORMATION 2022-2023

# Développer, adapter et consolider les compétences professionnelles

### **Toutes filières**

# Bureautique

Intitulé de la formation	Nombre agents	Organisme
Excel avancé	3	UPN
Excel Essentiel	4	UPN
Excel initiation	5	UPN
Powerpoint	1	UPN
Powerpoint perfectionnement	1	UPN
Word initiation	3	UPN
Word Perfectionnement mise en page	1	UPN
TOTAL	18	

# Environnement professionnel et organisation

Intitulé de la formation	Nombre agents	Organisme
Nouveaux arrivants	17	SCD
Les différents services de l'université	3	UPN
TOTAL	20	

### Hygiène et sécurité

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme de formation
Connaissance du bâtiment et du pôle technique	1	SCD
Ecologie dans ma bibliothèque	1	Médiadix
Évacuation et SSI	97	UPN
Hygiène, sécurité, environnement	3	UPN
Recyclage SST	2	UPN



SST initiation	4	UPN
Gestion du stress	3	UPN
Gestes et postures liés aux TMS : port de charge	4	UPN
TOTAL	115	

Cadres: management et gestion de projet

Intitulé de la formation	Nb d'agents	Organisme
Adopter une attitude positive face à un conflit	1	Médiadix
Conduire l'entretien professionnel	1	UPN
Congrès ADBU : effets de la science ouverte sur les organisations	2	ADBU
Construire une bibliothèque/suivi technique d'un bâtiment	1	ENSSIB
Développer vos compétences managériales	1	ENSSIB
European University Alliances: strategies, challenges, and impacts on libraries	1	Bibl. de Sc Po
Focus - Comment mieux gérer son temps individuel et le temps collectif en bibliothèque ?	1	ENSSIB
Formation à l'analyse de statistiques ou aux indicateurs	1	ENSSIB?
Gérer un projet	1	UPN
Management d'équipe	2	UPN
Manager l'innovation : mettre en œuvre des actions innovantes	1	ENSSIB
Marchés publics	1	ENSSIB
Marchés publics : Apports théoriques et pratiques	1	Médiadix
Piloter les services aux publics	1	ENSSIB
Télétravailler	1	UPN

# Hygiène et sécurité

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme de formation
Connaissance du bâtiment et du pôle technique	1	SCD
Ecologie dans ma bibliothèque	1	Médiadix
Guide d'évacuation	97	UPN
Hygiène, sécurité, environnement	3	UPN
Recyclage SST	2	UPN
SST initiation	4	UPN
Gestion du stress	3	UPN
Gestes et postures liés aux TMS : port de charge	4	UPN
TOTAL	115	



# Filière bibliothèque

# Formation générique des nouveaux arrivants (SCD)

Formation "Nouveaux arrivants"	Durée (h)
Aleph niveau 1 : Circulation	2
Fonctionnement des photocopieurs Sedeco	1
Inscriptions	2
Ksup	2
Organisation générale de la BU	1
Outils de travail collaboratifs	1
Petites réparations [magasiniers]	4
Portail documentaire	2
Présentation du département Pol. Doc.	0,5
Présentation du département SIAR	0,5
Présentation du département SP	0,5
Présentation du service Accueil Prêt	2
Présentation du service action culturelle et	
valorisation des collections	1
Présentation du service d'accompagnement à la	
recherche	1
Présentation du service formation + salle de	
formation Pixel	1
Services numériques et informatiques aux	_
usagers	1
SP à l'accueil prêt	3
SP au Pixel / réservation des salles de travail en	4.5
groupe	1,5
SP en droit 1	1,5
SP en droit 2	1,5
SP en droit 3	1,5
SP en salle de langues et littératures	1
SP en salle d'économie	1
SP en SHS	1,5
SP magasins	1
SP Vidéothèque	1
Visite de la BU	2
Wordpress	2
TOTAL	41

### Nouveaux responsables de collections



Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Durée (h)	Organisme
Acquisitions	6	2	SCD
Comprendre et utiliser la CDU	6	2	SCD
Valoriser les collections de la BU : introduction	6	2	SCD
Veille éditoriale pour les acquéreurs	3	2	SCD

### Filière technique

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Durée (h)	Organisme de formation
Désincarcération ascenseurs	2		AFEM / UPN
Échafaudage roulant	4	7	UPN
Habilitation electrique basse tension B0 1V 2V BR BC H0V BE essai	5	18	SAVPRO / UPN
Habilitation electrique basse tension H0V B0	1	7	PREVACT / UPN
Travail en hauteur	4	7	UPN

### Filière informatique

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme
Administration de la VDI (gestion des profils de poste, maintenance des applications disponibles dans l'infrastructure VDI)	3	DRI
Administration des droits des usagers sur le serveur de fichiers partagés Aphrodite	2	DRI
Maîtriser Windows 10	2	DRI

### Filière administrative

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme
KDS Neo-Marché prestations de services d'agence de	1	UPN
voyages relatives aux déplacements professionnels		

# Améliorer l'accueil, le renseignement et la communication avec le public

# Accueil du public

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme de formation
Améliorer l'accueil des publics en situation de handicap	1	SCD
Anglais bibliothéconomique	4	Médiadix
Réseau des référents Services Publics +	1	ADBU
Communiquer en bibliothèque:les réseaux sociaux en BU	1	Médiadix



Fonctionnement du prêt de matériel informatique et de petits matériels	1	SCD
JE Handicaps et bibliothèques : comment identifier les besoins ?	1	BPI
Outils pour la recherche documentaire en SHS	4	SCD
Ressources numériques à l'UPN	1	SCD
Savoir utiliser le portail documentaire	3	SCD
Service de reprographie à l'UPN	1	SCD
SP à la vidéothèque	2	SCD
SP Accueil-prêt	1	SCD
SP économie	3	SCD
SP en DSP	8	SCD
SP en salle de langues et littératures	4	SCD
SP en sciences humaines	1	SCD
SP en sciences sociales	2	SCD
SP Pixel	4	SCD
SP salle des Lettres	2	SCD
Terminal carte bancaire	38	SCD
Vivre l'accueil des publics : un positionnement individuel et collectif	4	Médiadix

# Recherche documentaire

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme de formation
Comprendre le web sémantique	1	Médiadix
Connaître l'offre d'ebooks	3	SCD
Ressources numériques à l'UPN	3	SCD
Isidore	1	SCD
Outils pour la recherche documentaire en SHS	4	SCD
Recherche documentaire	1	SCD
Rechercher des ressources numériques de qualité sur le web	1	Médiadix
Rechercher l'information sur les moteurs académiques	1	Médiadix
Savoir utiliser le portail documentaire	3	SCD
SP en DSP	1	SCD
SP en sciences sociales	1	SCD



# Développer les usages et les compétences informatiques, numériques et audiovisuel, améliorer la médiation numérique

#### Outils de communication

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme de formation
Conception / réalisation de podcasts	4	SCD
Ecrire pour le web	4	UPN
Focus - Comment rendre ma bibliothèque inspirante grâce au merchandising ?	1	ENSSIB
Indesign CC : nouvelles fonctionnalités	1	?
Initiation à la propriété intellectuelle et artistique	2	SCD
Intuiface perfectionnement	1	Elecom
Ksup	6	SCD
Montage vidéo : approfondissement	1	?
Réaliser des vidéos pro avec son smartphone	2	FUN MOOC
Réseaux sociaux en bibliothèque : Maitriser leurs langages et leurs codes	1	Médiadix
Signalétique en bibliothèque	1	ENSSIB
Suite Adobe perfectionnement	1	?
Utilisation d'un média social	1	?
Utiliser des images pour sa communication	14	SCD
Worpress	2	SCD

Poursuivre le développement de services innovants en direction des étudiants, des enseignants et des enseignants-chercheurs : science ouverte, données de la recherche, humanités numériques, réalité virtuelle, etc.

Type de formation et intitulé de formation	Nb d'agents	Organisme de formation
Accompagner la préservation et la diffusion des logiciels dans les établissements	1	Media Normandie
Comprendre et utiliser les creative commons : applications pour la recherche	1	Univ Paris 8
Données de la recherche (ADN)	6	UPN
Dumas	1	SCD
formation administration du portail HAL	2	CCSD
JE "Droit et Science Ouverte"	1	Univ Paris-Saclay
ORCID pour les établissements : services et outils	1	ADBU
Science ouverte	6	SCD



Science ouverte et données de la recherche : Initiation aux données de la recherche	2	Médiadix
Science ouverte et données de la recherche- service numérique en SHS via isidore	2	Médiadix
Séminaire "Open-SHS" : les implications pratiques de la « science ouverte » dans l'édition scientifique	1	revue Biens symboliques / Symbolic Goods - Université Paris Lumières
Séminaire Recherche data gouv	2	MESRI
Services aux chercheurs	1	3
Webinaire ResPaDon "Formations et compétences"	1	Univ Lille
Webinaire ResPaDon : Collectes et usages scientifiques du web électoral ?	1	Univ Lille
Wikimédia et science ouverte	1	URFIST

# Développer la formation des étudiants mais également celle du personnel de l'Université sur la documentation

Type de formation et intitulé de formation	NB d'agents	Organisme de formation
Animer efficacement une formation à distance	1	Médiad'oc
Formation de formateur	4	CRFCB
Isidore	3	SCD
Journées nationales des formateurs	3	ADBU
Mir@bel	1	?
Rédiger et publier un module sur Cours en ligne	1	SCD
Ressources éducatives libres	10	SCD
Zotero	6	SCD

# Favoriser l'évolution de carrière des agents et leur projet professionnel

Type de formation et intitulé de	Nb	Organisme de
formation	d'agents	formation
Anglais	2	UPN
Atelier 2 tonnes (développement	1	UPN
durable)		
Bilan de compétences	1	UPN
Construire son CV et sa lettre de	3	UPN
motivation		



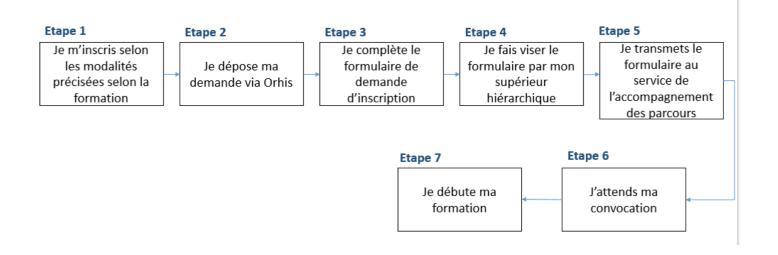
Écrits professionnels	4	UPN
Français écrit	1	UPN
Gérer son temps et ses priorités	2	UPN
Anglais : Mobilité de formation	1	UPN
(Mobilité STT- English for Professional		
Communication Galway)		
Portugais	1	
Préparation à l'oral de bibliothécaire -	3	Médiadix
session 2022-2023		
Préparation commune concours de	1	Médiadix
catégorie A - préparation en présentiel		
2022-2023		
Préparation du concours BiBAS cl.	1	Médiadix
Normale		
Préparer sa retraite	1	UPN
Prise de parole	5	UPN
Rédiger son rapport d'activité interne	2	UPN
Rédiger un dossier RAEP	1	UPN
Restauration de documents graphiques	1	Centre de formation
		de restauration du
		patrimoine écrit
Réussir l'entretien avec le jury G1	2	UPN
Simuler l'épreuve orale du concours	1	Médiadix
BIBAS cl normale		



# D) PROCEDURES A SUIVRE POUR EFFECTUER UNE DEMANDE DE FORMATION

1. Procédure à suivre pour la demande d'inscription à une formation proposées dans le plan de formation de l'établissement







- 2. Procédure à suivre pour la demande de formation hors plan de formation UPN
  - Le compte personnel de formation
  - Le congé de formation professionnelle
  - La validation des acquis de l'expérience
  - Le bilan de compétences
  - ▶ Demande de prise en charge d'une formation individuelle pour le personnel BIATSS
  - Demande de prise en charge d'une formation individuelle pour le personnel enseignants

Soyez attentifs aux dates de campagnes, les dossiers doivent impérativement être transmis dans les délais indiqués et contenir toutes les pièces demandées





# Le compte personnel de formation (CPF)

#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION



#### LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

Le Compte personnel de formation (CPF) permet aux agents publics d'acquérir des droits à la formation au regard du temps de travail accompli, dans la limite de 150h00 (le temps partiel est assimilé à du temps plein dans l'acquisition des droits à la formation) soit 2250€ (15€/h). Il a pour objectif de renforcer l'autonomie des agents et de faciliter leur évolution professionnelle.

Agents concernés: l'ensemble des agents publics y compris fonctionnaires stagiaires et agents contractuels.

Le CPF peut être mobilisé pour :

- l'acquisition d'un diplôme, d'un titre ou d'un certificat de qualification professionnelle,
- · le développement de compétences nécessaires à la mise en œuvre d'un projet d'évolution professionnelle.

Priorité doit être donnée aux actions visant à :

- · prévenir une situation d'inaptitude,
- préparer une validation des acquis de l'expérience,
- · préparer un concours ou un examen.

#### Fiches pratiques:

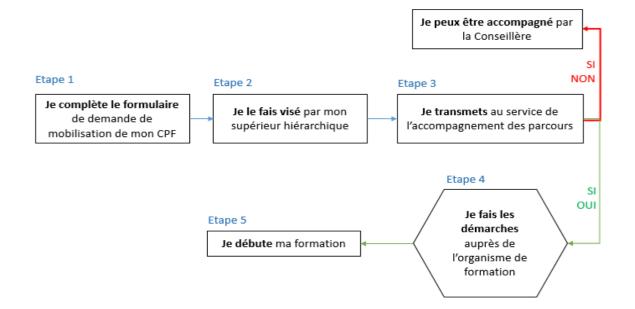
Transférer son CPF du privé vers le publique Quelles conséquences en cas d'annulation de mon inscription à une formation ?



Pour toute question sur le CPF Saidj Sarah 01.40.97.47.32 ssaidj@parisnanterre.fr

Dossier à télécharger pour toutes demande à accompagner d'un devis:

Dossier de demande de mobilisation du CPF





# Le congé de formation professionnelle (CPF)

#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION

- Le compte personnel de form

# Le congé de formation professionnelle

Click Here

### LE CONGÉ DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Le congé de formation professionnelle permet de suivre une formation à temps complet afin d'étendre ou de parfaire sa formation personnelle. L'agent est déchargé de son activité professionnelle tout en étant rémunéré (85% de son salaire).

#### Il est accessible:

- au personnel titulaire ayant accompli au moins 3 ans de services effectifs à temps plein
- au personnel contractuel bénéficiant d'un contrat de droit public depuis au moins 3 ans à temps plein, ayant accompli au moins 12 mois dans l'administration à laquelle est demandé le congé de formation

Les demandes de congé de formation professionnelle doivent parvenir au service de l'accompagnement des parcours entre le 15 mars et le 30 avril 2023. Toute demande de congé de formation professionnelle doit être précédée d'un entretien auprès du service de l'accompagnement des parcours (contact : sophie.lebars@parisnanterre.fr)

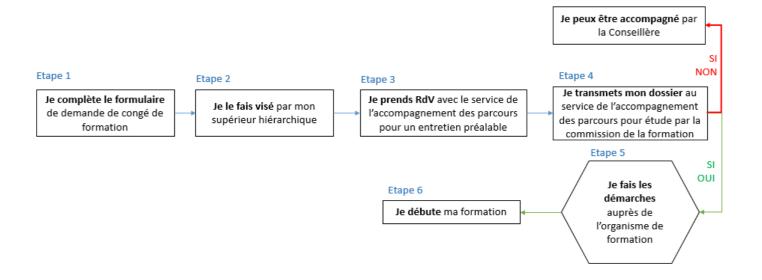
Les demandes seront étudiées par la commission de la formation.

Fiche pratique Le congé de formation professionnelle

Pour toute question sur le CFP

formation.personnel@liste.parisnanterre.fr

Dossier demande de congé de formation professionnelle



NB : L'agent est déchargé de son activité professionnelle d'une durée maximale de 3 ans tout en étant rémunéré pendant 12 mois, et perçoit 85 % de sa rémunération. Le nouveau décret n°1043 de juillet 2022, renforce les droits des agents cités à l'article L. 422-3 du code général de la fonction publique relatifs aux congés de formation professionnelle



#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION

# La Validation des Aquis de l'Expérience (VAE)

- Le compte personnel de forma
- Click Here Le congé de formation profess
- La validation des acquis de l'expérience

#### LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

La Validation des acquis de l'expérience permet de faire reconnaître et valoriser un parcours personnel et professionnel par l'obtention de tout ou partie d'un diplôme, d'un titre ou d'une certification.

Ce dispositif s'adresse aux personnels titulaires ou contractuels ayant exercé une activité salariée, non salariée ou bénévole, pendant au moins 1 an (en continu ou non) et en rapport avec le titre ou le diplôme recherché.

Les demandes de VAE doivent parvenir au service de l'accompagnement des parcours entre le 15 mars et le 30 avril 2023.

Toute demande de congé de formation professionnelle doit être précédée d'un entretien auprès du service de l'accompagnement des parcours (contact : sophie.lebars@parisnanterre.fr)

Les demandes seront étudiées par la commission de la formation.

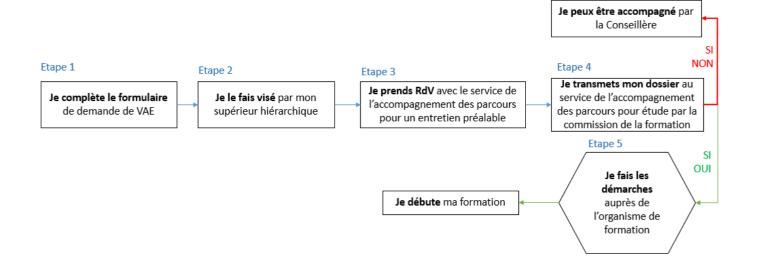
Fiche pratique La validation des acquis de l'expérience

Dossier de demande de Validation des acquis de l'expérience



Pour toute question sur le CFP

formation.personnel@liste.parisnanterre.fr





# Le bilan de compétences

#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION

Le compte personnel de formation

Le congé de for Click Here

La validation des acquire up perfence

Le bilan de compétences

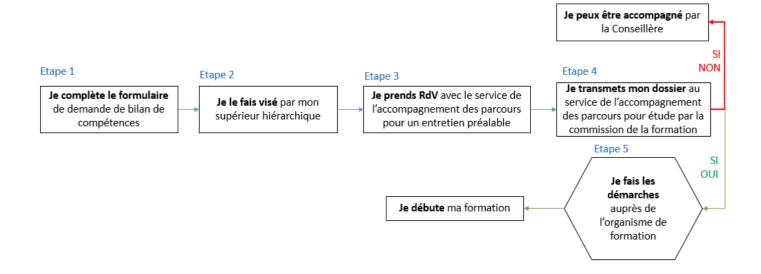
Le bilan de compétences est un travail d'analyse des compétences professionnelles et personnelles, des aptitudes, intérêts, valeurs, motivations, souhaits et aspirations permettant de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation et les étapes de sa mise en œuvre concrète.

Les demandes de bilan de compétences doivent parvenir au service de l'accompagnement Toute demande doit être précédée d'un entretien auprès du service de l'accompagnement des parcours (contact : sophie.lebars@parisnanterre.fr)

Elles seront étudiées par la commission de la formation.

### Fiche pratique Le Bilan de compétences

### Dossier de demande de Bilan de compétenes





# Demande de prise en charge d'une formation individuelle

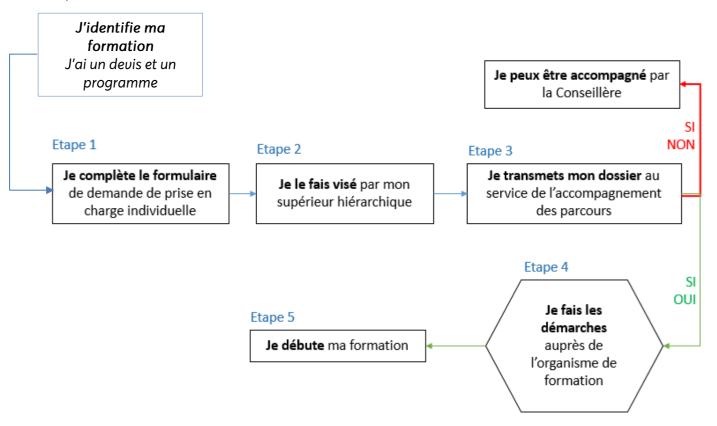
Accompagnement individuel / Version française / Formations

#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION

- Le compte personnel de formation
- Le congé de formation professionnelle
- La validation des acquis de l'expérience
- Le bilan de compétences
- Demande de prise en charge d'une formation individuelle pour le personnel BIATSS
- ▶ Demande de prise en charge d'une formation individuelle pour le personnel enseigna

Click Here

# Etape 0





# E) DE NOUVELLES MESURES FAVORISANT L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Informations pratiques à venir, consultez le site régulièrement

Le *décret n° 2022-1043* publié en juillet 2022, définit les modalités de mise en œuvre de mesures relatives au **renforcement de la formation et l'accompagnement personnalisé des agents publics** visant ainsi à favoriser l'évolution professionnelle.

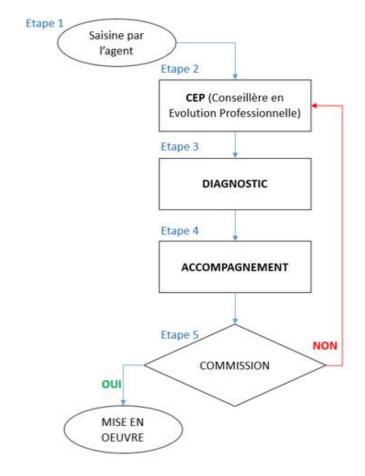
### Il prévoit :

- Des aménagements destinés spécifiquement aux agents disposant d'un accès prioritaire à la formation

### Il précise :

- La mise en œuvre du bilan de parcours professionnel et introduit le plan individuel de développement des compétences et la période d'immersion professionnelle

## La création d'un accompagnement personnalisé



### Acteurs

- DRH
- Responsable DRH4
- Référente handicap
- VP RH
- Commission de la formation

### Outils à disposition (liste nonexhaustive)

- VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)
- Bilan de compétences
- CFP (Congé de Formation Professionnelle)
- Période d'immersion professionnelle
- Congé de transition
- Demande individuelle



Ce décret renforce le suivi de la formation professionnelle des agents et, en application de la Loi de Transformation de la Fonction Publique, la mise en œuvre des aménagements destinés spécifiquement aux agents cités à l'article L. 422-3\* du code général de la fonction publique pour lesquels il organise la priorité d'accès aux actions de formation, renforce les droits relatifs aux congés de formation professionnelle et précise les conditions d'utilisation du congé de transition professionnelle.

# \*Les aménagements destinés spécifiquement aux agents cités à l'article L. 422-3 Quels sont les agents concernés par ce dispositif de formation renforcée ?

- Les fonctionnaires et agents contractuels de catégorie C qui n'auraient pas atteint un niveau de formation sanctionné par un diplôme ou un titre professionnel correspondant à un niveau 4 (bac)
- L'agent en situation de handicap qui bénéficie de l'obligation d'emploi.
- L'agent public pour lequel il est constaté, après avis du médecin du travail compétent, qu'il est particulièrement exposé, compte tenu de sa situation professionnelle individuelle, à un risque d'usure professionne

Congé	Congé de formation professionnel			
Durée maximale	Rémunération	Engagement de servir	VAE	Bilan de compétences
Portée de 3 à 5 ans sur l'ensemble de la carrière	Durée d'indemnisation portée de 12 à 24 mois sur toute la carrière 100% TIB+IR pendant 12 mois puis 85% pendant 12 mois	Triple de la durée du CPF indemnisé limité à 36 mois	Durée annuelle portée de 24 à 72 mois	Durée maximale portée de 24 heures maximum tous les 5 ans à 72 heures maximum tous les 3 ans